

Date d'émission : Juillet 2022

Poste à pourvoir : Chargé.e de mission Neutralité du net

Fonction : Chargé.e de mission

Direction : Internet, Presse, Postes, et utilisateurs

Titre du responsable : Cheffe de l'unité Internet ouvert

Date de vacance du poste : Octobre 2022

Contexte du poste : Remplacement

Adresse : 14 rue Gerty Archimède – Paris 12

Arbitre expert et neutre, l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse veille à ce que les réseaux d'échanges internet, télécom fixes, mobiles, postaux et de distribution de la presse se développent comme un « bien commun », c'est-à-dire qu'ils répondent à des exigences fortes en termes d'accessibilité, d'universalité, de performance, de neutralité, de confiance et de loyauté.

En rejoignant l'Arcep, vous travaillerez en équipe, dans une petite structure (180 personnes) où tout le monde se connaît, où le processus de décision est simple et où l'ambiance est bonne, dans des locaux modernes et conviviaux, proches de Bercy Village. Les équipes de l'Arcep travaillent sur des dossiers aux enjeux variés : contribuer à la couverture numérique fixe et mobile du territoire, veiller à la neutralité de l'Internet, anticiper les nouvelles technologies mobiles (5G advanced, 6G), développer des observatoires cartographiques, organiser la régulation des secteurs postaux et de la presse, mesure l'impact environnemental du numérique ... Au cours de vos missions, vous pourrez présenter personnellement votre dossier, jusqu'au collègue, et serez acteur de la décision qui sera prise. Vos travaux pourront avoir un impact rapide et mesurable.

Qui sommes-nous ?

La Direction " Internet, Presse, Postes, et utilisateurs " (DIU) est l'une des directions sectorielles en charge de la régulation des marchés des services de communications électroniques ainsi que du secteur postal et de la distribution de la presse.

Elle est, notamment, chargée de veiller au bon fonctionnement de l'internet et au respect des règles relatives à l'accès à un internet ouvert. Elle anime la réflexion et coordonne l'action de l'Autorité sur les instruments de régulation par la donnée. Elle établit et gère le plan de numérotation et contrôle les obligations qui en découlent. Elle est chargée de coordonner la régulation de l'ensemble des marchés de services de communications électroniques à destination des entreprises. Elle est en charge de la régulation des activités postales en particulier pour ce qui concerne le contrôle des obligations du prestataire en charge du service universel postal. Suite à l'adoption de la loi « modernisation de la distribution de la presse » qui étend les missions de l'Arcep, elle est en charge la régulation de la distribution groupée de la presse.

Au sein de la DIU, l'Unité internet ouvert (UIO) est chargée du pilotage des travaux inter-directions portant sur le réseau internet. Elle s'occupe en particulier du respect de la neutralité du net, de la qualité de service de l'internet, de la fluidité du marché de l'interconnexion et de l'accélération de la transition vers le protocole IPv6. Elle contribue aux travaux sur la régulation des terminaux et des plateformes et sur l'empreinte environnementale du numérique. Elle est par ailleurs en charge de la publication annuelle du rapport de l'Arcep sur « l'état d'internet en France ».

Les principaux interlocuteurs de l'UIO sont les opérateurs, les fournisseurs de contenus et d'applications, les intermédiaires techniques sur internet, les associations de consommateurs, les acteurs du monde associatif et militant, l'Organe des régulateurs européens des communications électroniques (BEREC), les

services de la Commission européenne, l'Autorité de la concurrence et les directions du ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique.

Quelles seront vos missions ?

En rejoignant ce poste, vous contribuerez à un panel d'activités diversifiées au sein de l'unité.

Vous piloterez le suivi du marché de l'interconnexion en France, en développant une expertise sur ce marché et en analysant les informations recueillies par l'Arcep sur les conditions techniques et tarifaires de l'interconnexion.

Vous travaillerez également sur les actions de l'Arcep visant à accélérer la transition vers IPv6 et aux projets de l'unité relatifs à la qualité des services d'internet. Vous serez également en charge d'actions inter-directions engagées par l'Autorité relatives à la réduction de l'empreinte environnementale du numérique.

Ce poste ayant une dimension internationale, vous participerez aux travaux européens et internationaux en lien avec vos sujets. Pour cela vous participerez notamment aux groupes de travail du BEREC (Organe des régulateurs européens de communications électroniques) sur le marché de l'interconnexion et sur la question d'actualité relative à la contribution financière des fournisseurs de contenu et d'applications.

Vous apporterez également votre contribution aux différents travaux de l'unité concernant notamment la neutralité du net, l'impact environnemental du numérique ou encore la rédaction du rapport annuel sur l'état d'internet en France.

Enfin, vous veillerez à valoriser les travaux de l'Arcep et à développer un réseau au sein de l'écosystème d'internet en France.

Qui êtes-vous ?

Vous êtes intéressée par les télécoms, plus largement par l'écosystème du numérique. De formation supérieure (école d'ingénieur, master en économie, etc.), vous disposez de solides connaissances sur les aspects techniques des réseaux de communications électroniques, ou bien, le cas échéant, vous présentez les compétences nécessaires à la maîtrise rapide de ces aspects, et d'une grande motivation pour les acquérir.

Vous savez manier les concepts théoriques, les confronter à la réalité des marchés et vous savez vous approprier un sujet complexe d'ordre technique, économique ou concurrentiel, puis en restituer les enjeux, de façon claire, synthétique et convaincante.

Vous faites preuve de curiosité, d'une bonne capacité d'analyse et de synthèse, de rigueur, d'autonomie. Vous avez le sens de l'organisation, le goût de l'initiative et du travail en équipe avec des personnes de profils variés (économistes, juristes, ingénieurs, etc.). Vous avez le souci de l'intérêt général.

Vous savez utiliser les outils informatiques permettant de gérer des données (Excel, base de données...). Vous faites preuve d'une bonne qualité d'expression, tant à l'écrit qu'à l'oral. Une maîtrise de l'anglais est également demandée.

Informations complémentaires :

Le processus de recrutement prévoit deux entretiens de validation des compétences techniques par les responsables hiérarchiques opérationnels du poste (chef.fe d'unité et directeur/directrice). L'unité RH effectue un dernier entretien, qui est plus orienté vers les dimensions comportementales et les motivations, afin de valider l'adéquation globale du profil et du projet professionnel avec le poste et les possibilités d'évolution.

Le poste est à pourvoir par un fonctionnaire de catégorie A, sur la base d'un détachement sur contrat de trois ans ou par un contractuel sur la base d'un contrat de droit public de 3 ans, renouvelable.

Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser à : urh@arcep.fr