ville de lille

# 2019

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# ÉDITO

L'année 2019 a, une fois de plus, été marquée par de grandes initiatives qui témoignent du savoir-faire et des talents des agents.

Ce rapport retranscrit la diversité et l'ampleur des projets qui ont rythmé l'année écoulée, qu'ils soient liés au développement, à l'innovation ou même à la continuité des services déjà en place.

L'usager est toujours au coeur de nos préoccupations et c'est grâce à l'implication de tous que nous répondons à ses besoins.

**Michel VAYSSIÉ, directeur général des services**

# SOMMAIRE


5 SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE

9 SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL

17 FINANCES ET MOYENS

23 RESSOURCES HUMAINES

31 AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION

39 QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE

45 CULTURE

53 VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ

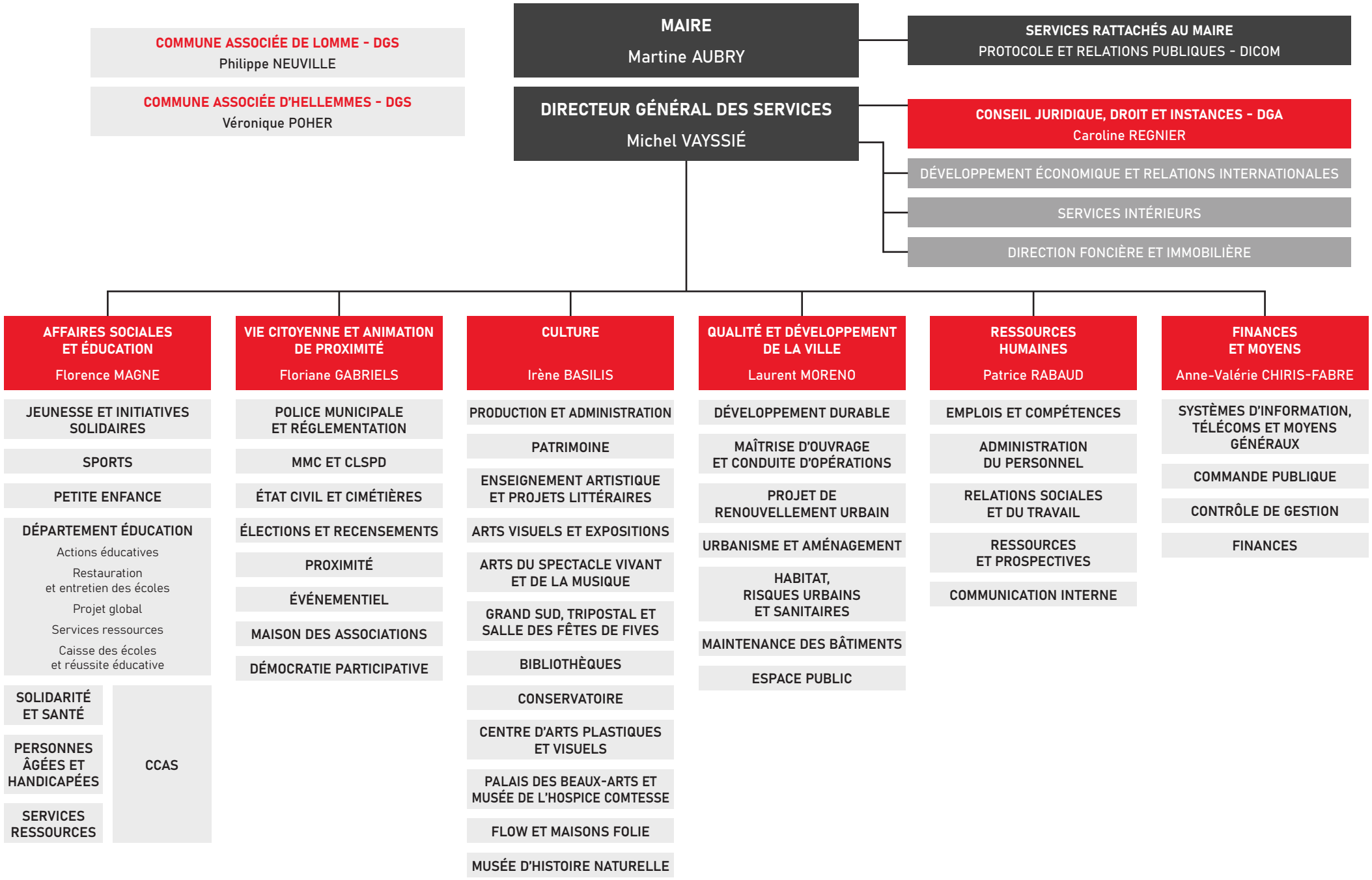
61 DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES

69 CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES

75 COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES

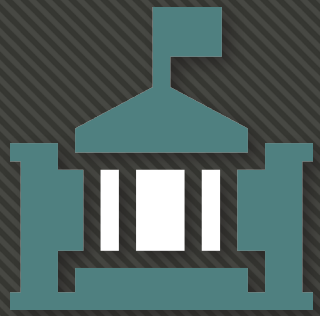
81 COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME

# ORGANIGRAMME GÉNÉRAL DE LA VILLE DE LILLE



- SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE
- SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- FINANCES ET MOYENS
- RESSOURCES HUMAINES
- AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION
- QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
- CULTURE
- VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES
- CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES
- COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES
- COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME


# SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE



# CHIFFRES CLÉS 2019

## BUDGET

### FONCTIONNEMENT

| 1 152 587 € | - |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

### INVESTISSEMENT

| 20 000 € | - |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

## RESSOURCES HUMAINES

### CATÉGORIE

| A | B | C |
|---|---|---|
| *24 AGENTS* | *16 AGENTS* | *24 AGENTS* |

**TOTAL : 64 AGENTS**

### RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

| FEMMES | HOMMES |
|---|---|
| 48% | 52% |

# SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE

## ACTIONS MARQUANTES 2019

### LE BUDGET PARTICIPATIF 1 ET 2

**Inciter à l'usage de ce nouveau levier de démocratie et valoriser les projets**

✓ Lancé en 2018 à Lille, le budget participatif est un nouvel outil de démocratie permettant aux Lillois de « faire » la ville à leur idée. Pour faire connaître ce dispositif et assurer une forte participation citoyenne (à la fois sur le dépôt de projets, le vote puis la candidature au jury citoyen) une large campagne de communication a été mise en place.

✓ En 2019, les actions ont visé parallèlement deux objectifs :

- valoriser toute l'année la mise en œuvre des projets lauréats de la première édition (vidéos, éditions, magazine municipal, animations digitales, relations presse),
- mobiliser tous les citoyens en vue d'augmenter la participation de la deuxième édition.

Les objectifs sont atteints avec plus de 30 % de votants.

### LA GRATUITÉ DES MUSÉES MUNICIPAUX LE DIMANCHE

✓ Pour accompagner l'entrée en vigueur de la gratuité des musées municipaux chaque dimanche pour les habitants de Lille, Hellemmes et Lomme, une vaste campagne d'affichage a été déployée.
Sur un ton volontairement impertinent et décalé visant à interpeler un public peu familier des pratiques muséales, elle s'est déclinée en 3 visuels détournant chacun une œuvre de l'un des musées concernés.
Le dispositif s'est également assorti d'une série de vidéos : annonce de la gratuité, témoignages de visiteurs, valorisation des collections et spécificités de chaque musée. Avec un total de 510 000 visiteurs, soit une augmentation de 6,7 % par rapport à 2018, c'est la première fois depuis 2004 que le nombre de visiteurs passe la barre symbolique des 500 000. Le Palais des Beaux-Arts à lui seul a réalisé de très bons résultats, avec une progression de 15,4 % par rapport à 2018 et de 17,2 % par rapport à 2017. Annoncée en janvier 2019, la gratuité des musées tous les dimanches de l'année pour les Lillois, Hellemmois et Lommois, a notamment permis d'améliorer l'accessibilité des musées de la ville.

### LILLE, DESTINATION SHOPPING

✓ L'activité de nombreux commerçants a souffert en 2019 des conséquences du mouvement des « gilets jaunes ». Pour restaurer l'attractivité des commerces du centre-ville, la campagne « Lille, Destination Shopping » s'est déclinée en 3 axes valorisant l'offre lilloise : la mode, les bonnes tables et la convivialité.
Un dispositif à 360° a été mis en place hors de Lille (pour ne pas contrevenir aux règles de la communication en période électorale) : spots cinéma, achats d'espaces publicitaires dans la presse spécialisée et nationale (Metropolitan,

# SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE

Let'smotiv, le Soir), cartes postales, sets de table et publications sur les réseaux sociaux composent la stratégie.

- ✓ Cette campagne a été diffusée en France, en Belgique et en Angleterre et a bénéficié d'une large visibilité, mettant ainsi Lille à une place de choix sur la carte des shoppers.

## ELDORADO

- ✓ D'avril à décembre 2019, la cinquième édition thématique de lille3000 a mis la Ville aux couleurs du Mexique et des nouveaux mondes. L'événement a été largement relayé par la Ville, sur l'ensemble des supports disponibles. Outre la parade d'ouverture et les grandes expositions, la communication s'est attachée à valoriser la programmation des quartiers, portée par les services municipaux ou par des associations partenaires.

Ainsi, un grand panneau recto/verso a été installé pendant plusieurs mois au cœur de chaque quartier, annonçant les rendez-vous culturels et festifs proposés dans le quartier en question.

- ✓ Au total, un peu plus de 2,5 millions de personnes ont participé à l'événement Eldorado.

## LILLE CAPITALE VERTE EUROPÉENNE

- ✓ Lille fait partie des 3 finalistes du label « capitale verte européenne 2021 ». Si la Ville n'a pas été retenue par le comité, elle s'est engagée néanmoins à poursuivre la mobilisation des acteurs locaux pour accélérer la transition écologique et énergétique du territoire et prépare d'ores et déjà une année écologique et culturelle à travers une saison appelée Utopia* Lille 21. L'action de la DICOM a visé à donner de la voix à la candidature de la Ville via la mise en place d'une campagne de notoriété (logos, relations presse, film de promotion, éditions).
- ✓ Dans la continuité de cette démarche de mobilisation, la Ville a créé un mini-site et une charte d'engagements sur laquelle le citoyen peut retrouver des articles, des vidéos, des conseils, des bons plans et des animations afin de s'engager à mieux consommer.

## LA COMMUNICATION DE PROXIMITÉ

- ✓ En étroite collaboration avec l'ensemble des mairies de quartier, la DICOM a poursuivi ses efforts pour répondre aux spécificités des attentes locales : newsletter, mini-site par quartier, formation web et éditoriale, accompagnement stratégique, création d'un kit de communication, etc. Un large panel d'outils et de dispositifs permettant de valoriser les actions des quartiers et de la Ville.

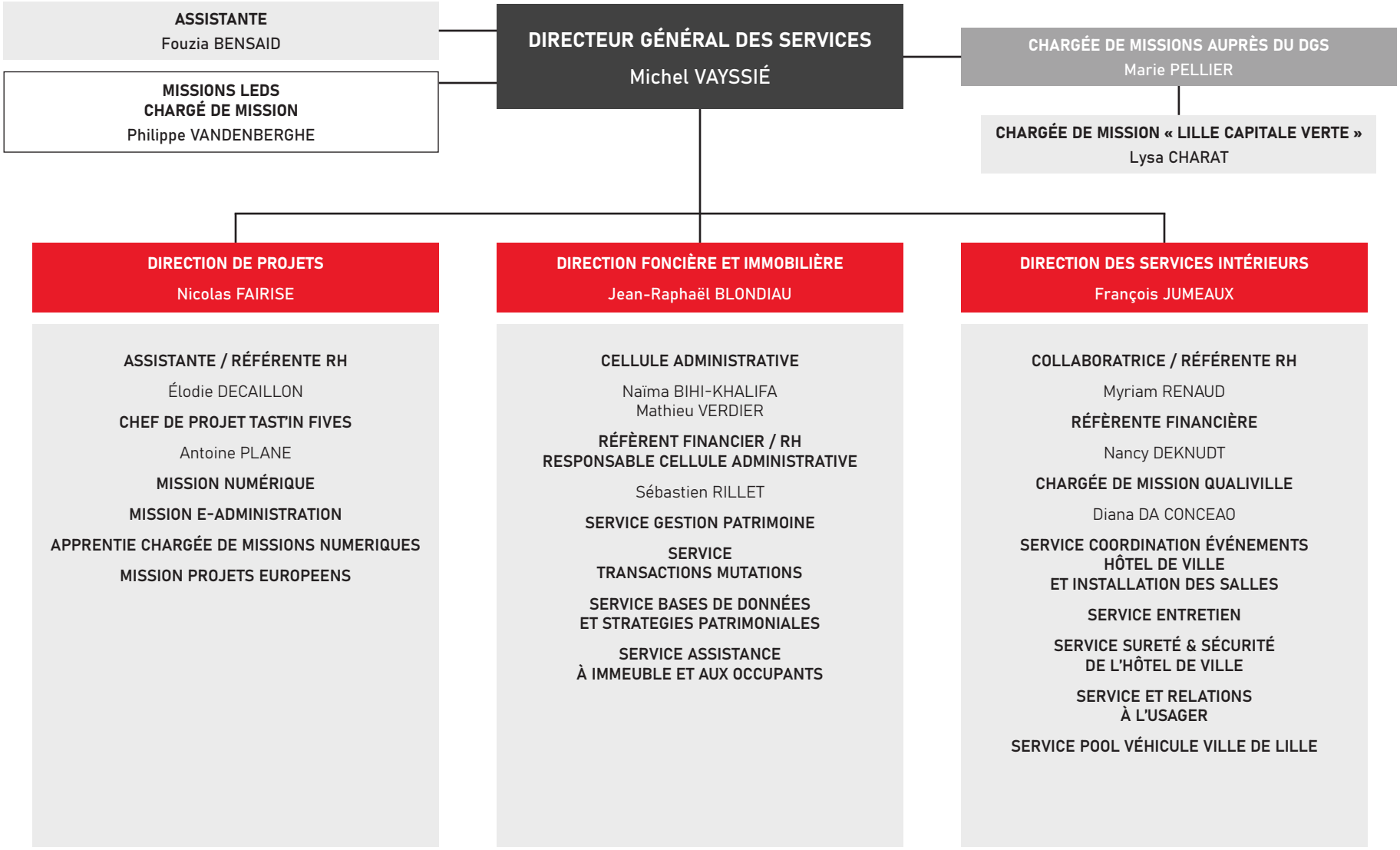
## L'E-ADMINISTRATION ET LE PASS LILLE & MOI

- ✓ Face à l'enjeu de communication sur la sortie du pass, un important dispositif a été mis en œuvre : création et distribution d'un flyer présentant les avantages et les modalités d'acquisition du pass, accompagnement sur les réseaux sociaux de la Ville, relais presse, affichage sur le réseau municipal.
Véritable carte d'identité lilloise, ce pass vise à remplacer les nombreuses cartes qui encombrent les portefeuilles par une carte unique. L'accès à l'offre de loisirs de la Ville est ainsi facilité, le pass Lille & moi permettra d'accéder gratuitement au zoo, à la bibliothèque, aux musées, ou encore aux avantages réservés aux seniors.

- SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE
- SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- FINANCES ET MOYENS
- RESSOURCES HUMAINES
- AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION
- QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
- CULTURE
- VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES
- CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES
- COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES
- COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME

# SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL

# ORGANIGRAMME DES SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL



# CHIFFRES CLÉS 2019

## BUDGET

### FONCTIONNEMENT

| 4 342 878 € | 3 869 362 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

### INVESTISSEMENT

| 7 622 968 € | 20 062 901 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

## RESSOURCES HUMAINES

### CATÉGORIE

| A | B | C |
|---|---|---|
| *21 AGENTS* | *8 AGENTS* | *64 AGENTS* |

**TOTAL : 93 AGENTS**

### RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

| FEMMES | HOMMES |
|---|---|
| 60% | 40% |

# SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL

## ACTIONS MARQUANTES 2019

### LA DIRECTION DE PROJETS

#### Numérique et e-inclusion

- ✓ Accompagnement de la direction de la proximité et du CCAS de Lille pour mettre en œuvre la stratégie d'inclusion numérique et le plan d'action
- ✓ Animation d'un réseau partenarial d'inclusion numérique
- ✓ Valorisation du programme e-inclusion : obtention du label « territoire innovant ».

#### E-administration

- ✓ Lancement des 3 portails de démarches en ligne le 30 juin 2019 :
  - *mesdemarches.lille.fr*
  - *mesdemarches.hellemmes.fr*
  - *mesemarches.ville-lomme.fr*
- ✓ Environ 400 agents formés à l'utilisation des portails de démarches leur permettant d'interagir en ligne avec les usagers
- ✓ Lancement du pass Lille & moi le 30 septembre 2019 (16 101 demandes).

#### Projets urbains - Tast'in Fives

- ✓ Deuxième année active à l'Avant-Goût de la Cuisine commune (de nouveau 8 000 bénéficiaires du pavillon gourmand)
- ✓ Gestion confiée en cours d'année au CCAS de Lille, en partenariat avec l'association *Les sens du goût*, en vue de leur confier la gestion future de la Cuisine commune.

#### Open data

- ✓ Définition d'une méthodologie de projet et accélération de la démarche d'ouverture des données publiques.

#### La Halle Gourmande

- ✓ En ce qui concerne le modèle économique : réalisation d'une étude de marché et d'une étude de faisabilité ayant abouti au lancement d'un appel à manifestation d'intérêt et à l'intégration d'un opérateur économique engagé pour la gestion du « food court » et la coordination de la Halle Gourmande
- ✓ Engagement d'une étude en vue de créer et piloter la marque commune de la Halle Gourmande, « Chaud Bouillon ! ».

#### Affaires européennes

- ✓ Élaboration d'une stratégie de recherche de financement extérieur en binôme entre la direction des finances et la direction de projets :
  - créations d'outils spécifiques et de guide méthodologique (mis à disposition pour les autres services afin d'homogénéiser les processus)
  - harmonisation des procédures de montage et de dépôt des dossiers de subvention et de suivi des subventions obtenues
- ✓ Mise en œuvre des projets démarrés entre 2016 et 2018 : visite régulière des projets lillois par la Commission européenne
- ✓ Recettes cumulées entre 2016 et 2019 : 17,3 M€ pour la Ville et ses partenaires (23 projets déposés).

### LA MISSION LILLE EUROMÉTROPOLE DÉFENSE SÉCURITÉ (LEDS)

- ✓ Entamant sa onzième année, la mission LEDS a poursuivi son travail d'interface entre les quatre grands états-majors de la place de Lille, le monde universitaire et les acteurs socio-économiques lillois.
- ✓ La mission a continué son cycle de conférences grand public et ses cafés-défense en s'adaptant à la demande des universités et des grandes écoles avec la co-organisation de master classes dans ces établissements.
- ✓ À la suite du cycle entamé en 2017 sur les nouveaux espaces de conflictualités, ont été abordé : le domaine maritime, l'espace, les risques liés au réchauffement climatique, l'évolution géo-stratégique des États-Unis et l'adaptation des forces françaises aux nouveaux modes

# SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL

de conflits.

- ✓ Renouant avec un point fort dès sa création, la mission a co-organisé un séminaire sur le droit international humanitaire (« Global actors for peace ») et dans le cadre de ses conférences historiques, deux conférences sur la bataille de Malplaquet (1709) au Musée des Canonniers et sur la « fin du modèle occidental, de la guerre de Troie à Sun Tzu et aux stratèges asiatiques ». Cette dernière conférence faisait le pendant de la conférence du dixième anniversaire de la mission LEDS sur les stratèges occidentaux (Guibert, Jomini, Clausewitz).
- ✓ La mission a fait le choix d'un nouveau format (une demi-journée) pour les ateliers de la Citadelle avec un succès notoire. Toujours en partenariat avec l'Institut Jacques-Delors / Notre Europe, les IX$^{ème}$ ateliers ont évoqué l'actualité de la défense européenne (« L'armée européenne, y penser toujours, n'en parler jamais ? ») autour d'un grand témoin exceptionnel, le général d'armée Benoît Puga, Grand chancelier de la Légion d'honneur.
- ✓ À noter également le succès remarqué du séminaire co-organisé à la Citadelle avec le directeur général des services, le pôle ressources humaines, le Gouverneur militaire de Lille et le corps de réaction rapide France regroupant les cadres municipaux (régionaux et départementaux) dans leur étude comparative sur les nouveaux modes de management.

## LA DIRECTION FONCIÈRE ET IMMOBILIÈRE (DFI)

- ✓ La DFI, grâce au pilotage de son service base de données et stratégie patrimoniale a poursuivi les actions structurantes lui permettant d'appréhender le patrimoine municipal et de développer une politique patrimoniale cohérente fondée sur 3 axes : optimiser les occupations patrimoniales, acquérir pour préparer l'avenir et céder pour donner une seconde vie au patrimoine dont la Ville n'a pas usage. La connaissance du patrimoine et les outils méthodologiques de la DFI ont également permis de dessiner une première étape vers la ferme solaire municipale.

### Optimiser les occupations : des règles claires et des exemples significatifs

- ✓ La diversité des mises à disposition ne doit pas masquer la cohérence et les lignes directrices proposées et mises en œuvre par le service gestion du patrimoine et notamment des durées bornées dans le temps ou adaptées aux investissements portés, une incitation forte à la densification, à la mutualisation et au partage des espaces, l'indication systématique de la valeur locative, traduite ou non par un loyer, une responsabilisation des occupants au travers du paiement des charges et la volonté de promouvoir une gestion dynamique des bâtiments.
- ✓ Préalable au projet d'extension du musée d'histoire naturelle, le déménagement de la Maison régionale de l'environnement et des solidarités aura mobilisé très fortement la DFI et la direction de la maintenance des bâtiments. Ce site de 5 500 m² est désormais exploité de manière rationnelle avec des logiques de mutualisation des espaces et d'optimisation financière.
- ✓ Madame le Maire a répondu à l'attente des habitants du quartier en mettant à disposition ces locaux. Les services de la DFI se sont attachés à coordonner les acteurs et à promouvoir des outils à même de permettre la gestion d'un site sur lequel les services de la Ville ne sont pas implantés.
- ✓ La mise à disposition de ce dernier site pour le tournage de la série « HPI », prochainement diffusée sur TF1, illustre la volonté de promouvoir une gestion dynamique des bâtiments. Enfin, le travail

# SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL

mené par le SGP en lien avec le pôle CJDI, a permis d'établir qu'il appartenait à l'État de procéder, à ses frais, à la déconstruction des bâtiments du rectorat rue Saint-Jacques, érigés sur la parcelle du futur parc.

### Céder pour donner une seconde vie au patrimoine

- ✓ Les entrées et sorties du patrimoine relèvent du service transactions et mutations. Neuf biens ont été cédés, représentant une recette de cession Ville de 19,12 M€.
- ✓ Parmi ceux-ci, l'aile Jeanne d'Arc du tribunal administratif, la partie sud de l'ancienne bourse du travail ou encore le terrain où sera édifié le futur cinéma Pathé. Mais le plus emblématique de tous, par son montant inédit (13 M€) mais surtout par le nombre d'acteurs et d'actions nécessaires à sa libération et à la continuité de service dans de bonnes conditions, reste Jean Macé.
  Il s'est ainsi avéré nécessaire de créer un véritable site annexe pour les archives municipales au centre technique municipal, de relocaliser les activités sportives, les collègues de la direction de la nature en Ville et les réserves du musée d'histoire naturelle en privilégiant et en mobilisant autant que possible les moyens de la régie municipale
- ✓ Enfin, s'agissant des cessions, la DFI a proposé la mise en œuvre d'une démarche vertueuse consistant à valoriser une partie du produit de cession des logements enseignants afin de mener sur le mandat un plan de maintenance permettant de rénover les logements qui resteront dans le patrimoine Ville.

### Acquérir pour préparer l'avenir

- ✓ Une politique patrimoniale se caractérise également par une capacité à reconstituer son patrimoine.
  Ainsi la DFI a-t-elle porté un volume de 7 acquisitions pour un montant total de 4,32 M€ dont les terrains d'emprise de l'ex-barre Marcel Bertrand, du futur groupe scolaire porte de Valenciennes et de la future crèche Concorde, la poursuite des acquisitions en vente en état futur d'achèvement (VEFA) du restaurant scolaire Malpart ou de la nouvelle mairie de quartier des Bois-Blancs.
  Enfin, l'acquisition des locaux occupés par l'École de théâtre du Nord témoigne de la volonté de la Ville de réduire l'empreinte de ses locations et de sa capacité à négocier au mieux de ses intérêts. L'acquisition étant, au regard du loyer annuel payé jusqu'alors, amortie en cinq ans.

### L'optimisation du fonctionnement des services

- ✓ La DFI au travers de son service assistance à l'immeuble et aux occupants accompagne les services municipaux dans les réponses à apporter à leurs contraintes et leurs besoins d'évolution. Elle s'est ainsi attachée à établir la photographie précise des implantations des services à l'Hôtel de Ville et à projeter un scénario d'évolution avec des implantations cohérentes et rationnalisées, à promouvoir de nouvelles modalités de travail traduites au sein d'un espace de coworking ou à piloter l'aménagement du petit et du grand bocal. Le service s'est également attaché à développer le système de vente aux enchères et à y adosser un dispositif d'intéressement sur les recettes générées afin d'améliorer les conditions de travail des agents ou à accompagner le déménagement en régie de la mairie de quartier des Bois-Blancs, de la Maison des associations, de l'informatique des écoles ou la libération du Palais Rameau en vue de sa désaffectation. Enfin, il a poursuivi la démarche d'optimisation du centre technique municipal et notamment la structuration du schéma de gouvernance du site, la construction de son règlement intérieur, la participation aux opérations

# SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL

« site annexe archives » et « locaux sociaux de la propreté » ou le portage de l'opération d'optimisation du stockage de l'événementiel par investissement des hauteurs.

## LA DIRECTION DES SERVICES INTÉRIEURS

- ✓ Depuis 2015, la sécurité de l'Hôtel de Ville assure le bon fonctionnement d'un dispositif de sécurité respectant en tout point les préconisations Vigipirate, sans que pour autant cela ne pèse sur l'importante fréquentation du lieu.
- ✓ En effet, si le nombre de manifestations se déroulant dans l'Hôtel de Ville n'a pas évolué de façon importante en 2019 par rapport à 2018, le nombre de personnes accueillies durant ces évènements a quant à lui plus que doublé (47 500 personnes contre 20 000 en 2018). Les événements usuels concourent à cette augmentation (vœux aux personnalités, vœux aux séniors, conseils municipaux, accueil des nouveaux habitants, journées du patrimoine, réveillons solidaires, etc.). D'autres événements marquants y ont également participé, comme par exemple le Video Mapping Festival (10 000 visiteurs), la fête du LOSC (5 000 personnes), les défilés des Maisons de mode (2 000 personnes), l'Urban Trail (6 000 personnes).
- ✓ Ces événements, ainsi que la vie quotidienne de l'Hôtel de Ville ont bien entendu impacté tous les services de la direction :
  - la sécurité de l'Hôtel de Ville, qui a vu passer 217 000 personnes en 2019 et dont le savoir-faire est reconnu au-delà des murs de l'Hôtel de Ville (participation à la sécurité lors de la journée internationale des femmes au Palais des Beaux-Arts, accompagnement de la parade Eldorado),
  - le montage des manifestations et l'installation des salles de réunions (aménagements du Grand Carré Pierre Mauroy incluant le montage et le démontage de l'équivalent de 95 podiums de 24 m², de la pose de 600 m linéaires de tapis rouge, de 34 500 tables et de 400 000 chaises et l'aménagement de 1 200 réunions dans les salles dediées),
  - l'entretien quotidien des 53 000 m² de l'Hôtel de Ville et de son extension auxquels il faut ajouter le site Ruault-Récamier, le site de formation Debierre et le bocal,
  - jusqu'à 1 200 appels téléphoniques ont été traités par jour et 86 500 usagers ont été reçus, orientés et renseignés à la banque d'accueil ; ces accueils ont été marqués par des accompagnements des usagers sur les outils de gestion de la relation usager depuis leur lancement en avril 2019,
  - le pool de véhicules de l'Hôtel de Ville a permis à nos collègues d'effectuer au total 166 774 km au travers de 7 407 mises à disposition de véhicules, auxquelles il faut ajouter 121 réservations de trottinettes électriques et 3 950 réservations de vélos électriques.

- ✓ Enfin, depuis 2018, la direction a développé une activité de déménagements de services, qui est venue s'ajouter à la gestion du mobilier de seconde main. En 2019, cette activité a été marquée par des déménagements d'importance : Maison des associations, mairie de quartier des Bois-Blancs, ancien collège Jean Macé,

# SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL

ateliers populaires d'urbanisme. En intégrant les déménagements internes à l'Hôtel de Ville, l'économie totale réalisée par rapport à l'utilisation d'un prestataire a représenté 38 500 € et a permis de valoriser pleinement les équipes Ville de Lille. Par ailleurs, la fourniture de mobiliers de seconde main a permis une économie estimée à 44 700 €, soit une évolution de 65 % par rapport à l'économie de 2018.

## L'ÉQUIPE « LILLE CAPITALE VERTE EUROPÉENNE » RATTACHÉE AU DIRECTEUR GÉNÉRAL

### La démarche « Lille capitale verte européenne » (LCVE)

✓ Le 11 avril 2019, la Ville de Lille a appris qu'elle faisait partie des trois villes finalistes du prix Capitale verte européenne 2021, aux côtés de Strasbourg et de Lahti afin de passer l'épreuve finale du « grand oral » le 20 juin, qui s'est déroulé en présence du Maire de la Ville de Lille et du Président de la MEL. À l'issue du grand oral, Madame le Maire a rappelé que cette candidature structurante pour la Ville et ses partenaires était une étape et non un aboutissement. Aussi, le travail engagé ces dernières années par les services de la Ville se poursuit avec la mise en œuvre de mesures et d'actions visant à améliorer le cadre de vie des Lillois pour un espace public plus protecteur, mieux partagé et plus apaisé.

LILLE Finalist 2021 EUROPEAN GREEN CAPITAL

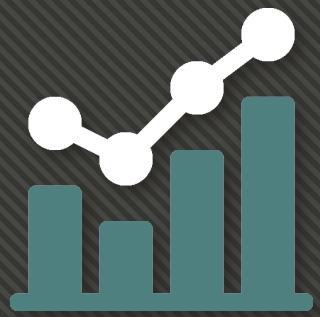
✓ Comme de nombreuses villes en France, Lille connaît des épisodes de pollution atmosphérique. Face à ce constat, la Ville de Lille a décidé la tenue d'un débat citoyen intitulé « Tous acteurs pour mieux respirer à Lille » qui s'est déroulé de février à juin 2019 sous la forme d'une conférence citoyenne, afin de permettre aux Lilloises et Lillois de contribuer à la réflexion collective autour de l'enjeu de la qualité de l'air extérieur. En parallèle, une consultation plus large sur la plateforme *participez.lille.fr* a permis à l'ensemble des habitants de s'exprimer. Elle a recueillie près de 329 contributions qui ont alimenté les réflexions de l'avis citoyen du débat. L'animation du débat et l'analyse des propositions émanant de l'avis citoyen remis au Maire et aux élus le 15 juin 2019 a grandement mobilisé les services du pôle qualité et développement de la Ville.

✓ Dans la poursuite de la démarche LCVE et sur la proposition du directeur général des services, un séminaire sur la question de « Faire la ville de demain » s'est déroulé le 9 décembre 2019.

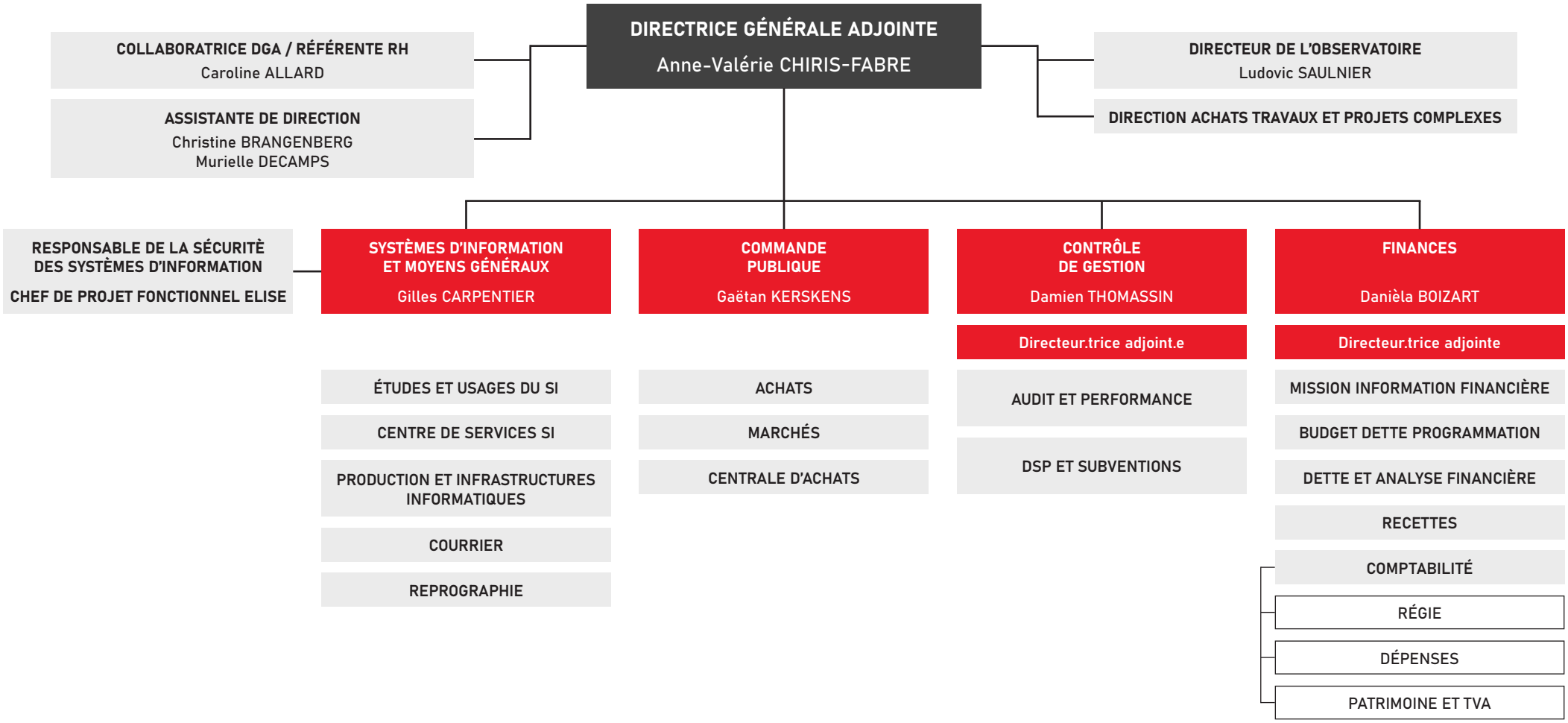
✓ Durant cette journée, les agents issus de toutes les directions ont pu co-construire leur réflexion pour la ville de demain. À l'issue de ce séminaire, les participants ont été invités à réfléchir sur la construction d'un nouveau projet pour 2020 : le lancement d'un laboratoire d'innovation publique à la Ville de Lille.

- SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE
- SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- FINANCES ET MOYENS
- RESSOURCES HUMAINES
- AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION
- QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
- CULTURE
- VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES
- CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES
- COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES
- COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME


# FINANCES ET MOYENS



# ORGANIGRAMME DU PÔLE FINANCES ET MOYENS



# CHIFFRES CLÉS 2019

## BUDGET DU PÔLE

### FONCTIONNEMENT

| 33 113 027 € | 324 996 115 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

### INVESTISSEMENT

| 2 260 184 € | 7 252 808 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

## RESSOURCES HUMAINES

### CATÉGORIE

| A | B | C |
|---|---|---|
| *66 AGENTS* | *31 AGENTS* | *43 AGENTS* |

TOTAL : 140 AGENTS

### RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

| FEMMES | HOMMES |
|---|---|
| 42% | 58% |

# FINANCES ET MOYENS

## ACTIONS MARQUANTES 2019

### LA DIRECTION DES FINANCES

- ✓ Travail mené sur l'amélioration de l'information financière de la collectivité dans le cadre du changement de nomenclature comptable (passage en M57) ; la Ville de Lille est retenue par l'État pour expérimenter le compte financier unique à partir de 2021
- ✓ Au 1er janvier 2019, mise en place des régies centralisées « sports » et « enseignements artistiques », après un travail préparatoire en 2018
- ✓ Poursuite de la dématérialisation de la chaîne financière (réception des factures, signatures et transmission des mandats et des titres, etc.)

- ✓ Suite à la signature du pacte financier signé avec l'État en juin 2018, discussions techniques avec la préfecture et la direction générale des finances publiques
- ✓ En appui à l'élue au budget, travail de préfiguration pour un budget climat à l'horizon 2021.

### LA DIRECTION DU CONTRÔLE DE GESTION

- ✓ Au 1er janvier 2019, mise en place de la délégation de service public de la fourrière et appui au pôle VCAP pour son contrôle
- ✓ Étude sur les pistes d'optimisation de l'organisation du nettoyage des locaux municipaux
- ✓ Coordination des éléments de réponse, dans le cadre de l'examen par la Chambre régionale des comptes de la gestion de la Ville, en tant qu'autorité délégante du Casino de Lille
- ✓ Mise en œuvre de la convention passée avec la MEL et en lien avec la direction de la police municipale, concernant le forfait post-stationnement
- ✓ Actualisation annuelle du montant du forfait d'externat des écoles par une approche analytique des dépenses en lien avec les services de la Ville de Lille et des communes associées
- ✓ Le logiciel PROGOS (instruction des demandes de subventions) compte en 2019 : 169 utilisateurs à la Ville, 1 700 utilisateurs dans les associations, 1 900 dossiers de demandes de subvention.

### LA DIRECTION DE LA COMMANDE PUBLIQUE

- ✓ Prix de l'innovation de la commande publique de l'Observatoire régional de la commande publique le 1er février 2019 pour le travail réalisé avec Gecco (transformation des huiles et graisses de friture en biocarburant)
- ✓ Application de l'entrée en vigueur du nouveau code de la commande publique au 1er avril 2019

- ✓ En appui au pôle ASE, suppression progressive du plastique dans la vaisselle protocolaire et la restauration scolaire par des barquettes végétales
- ✓ Schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables (SPASER) adopté à l'unanimité par le conseil municipal en novembre 2019
- ✓ Consolidation de la dématérialisation des marchés publics débutée en octobre 2018

# FINANCES ET MOYENS

- ✓ Travail sur l'évolution des systèmes d'information financier et d'achats piloté par la direction des finances
- ✓ Préparation du renouvellement des marchés performantiels (éclairage public), renouvellement des marchés d'assurances, de nettoyage des écoles et d'insertion, etc.
- ✓ Passation du marché public pour le projet intracting sur la réhabilitation de l'école Thierry Launay.

## LA DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

- ✓ Démarche « gestion de la relation usager » (GRU) co-pilotée avec la direction de projets et inauguration le 19 juin 2019 du portail des démarches en ligne : 18 000 démarches dont 1 600 signalements « propreté » géolocalisés
- ✓ Déploiement du pass Lille & moi récompensé par le Trophée 2019 de l'ADCET lors des assises des usages numériques citoyens : une seule carte pour l'accès aux bibliothèques, au zoo, ultérieurement aux piscines et qui remplace la carte séniors (13 500 cartes délivrées)
- ✓ Déploiement de 22 postes informatiques en libre-service, sécurisés dans le respect du RGPD, pour favoriser l'inclusion numérique des citoyens : mairies de quartier, Maison des associations, espaces citoyens
- ✓ Migration de 1 700 postes téléphoniques des agents de la Ville pour une amélioration du niveau de services (message d'attente et d'information des usagers) et une mise aux normes (système XIVO)
- ✓ Remplacement de 354 photocopieurs numériques avec mesure du bilan carbone des impressions

- ✓ Déploiement du parapheur électronique (vers 55 000 documents par an).

## LA DIRECTION DE L'OBSERVATOIRE

- ✓ Mise à jour des 10 portraits de quartier
- ✓ Appui au pôle VCAP et à la direction des systèmes d'information dans la préparation des élections européennes de mai 2019
- ✓ Recensement des immeubles localisés en lien avec les mairies de quartiers et l'INSEE
- ✓ Les directions du pôle seront particulièrement mobilisées par l'installation du nouveau conseil municipal :
  - la direction des systèmes d'information : la dotation en matériel informatique, téléphonies des élues, renouvellement des signatures électroniques, etc.
  - la direction de la commande publique : l'ajustement des délégations aux nouveaux seuils réglementaires des marchés
  - la direction des finances : la refonte de l'architecture budgétaire selon les nouvelles délégations
  - la direction du contrôle de gestion : la mise en place des commissions spécifiques comme la Commission consultative des services publics locaux (CCSPL) et l'accompagnement sur les subventions.

# FINANCES ET MOYENS

## PERSPECTIVES 2020

### LA DIRECTION DES FINANCES

- ✓ Participation au groupe de travail national sur le compte unique financier
- ✓ Formation sur la nouvelle nomenclature comptable des métropoles (M57)
- ✓ Amélioration de la qualité comptable (réorganisation de la chaîne financière et comptable) et accompagnement des services dans la mise en œuvre de la fonction financière
- ✓ Nouvelle convention de service comptable et financier (convention avec la trésorerie)
- ✓ Optimisation des processus recettes.

### LA DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

- ✓ Poursuite de l'amélioration des outils informatiques de travail des services avec la préparation de la migration début 2020 en version Windows 10 (2 700 postes)
- ✓ Formalisation d'un schéma directeur informatique au vu du nombre de projets et de la nécessité de poursuivre la modernisation
- ✓ Travail sur l'Open Data.

### LA DIRECTION DE LA COMMANDE PUBLIQUE

- ✓ Réflexion sur une carte « achats » et animation d'un réseau interne autour de l'achat
- ✓ Mise en œuvre du schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables (SPASER)
- ✓ Partage d'un nouveau logiciel de rédaction des pièces de commande publique plus performant
- ✓ Mise en place d'outils à disposition des pôles opérationnels en adéquation avec la réorganisation souhaitée des fonctions ressources
- ✓ Développement des marchés d'achats de matériels / mobiliers d'occasion.

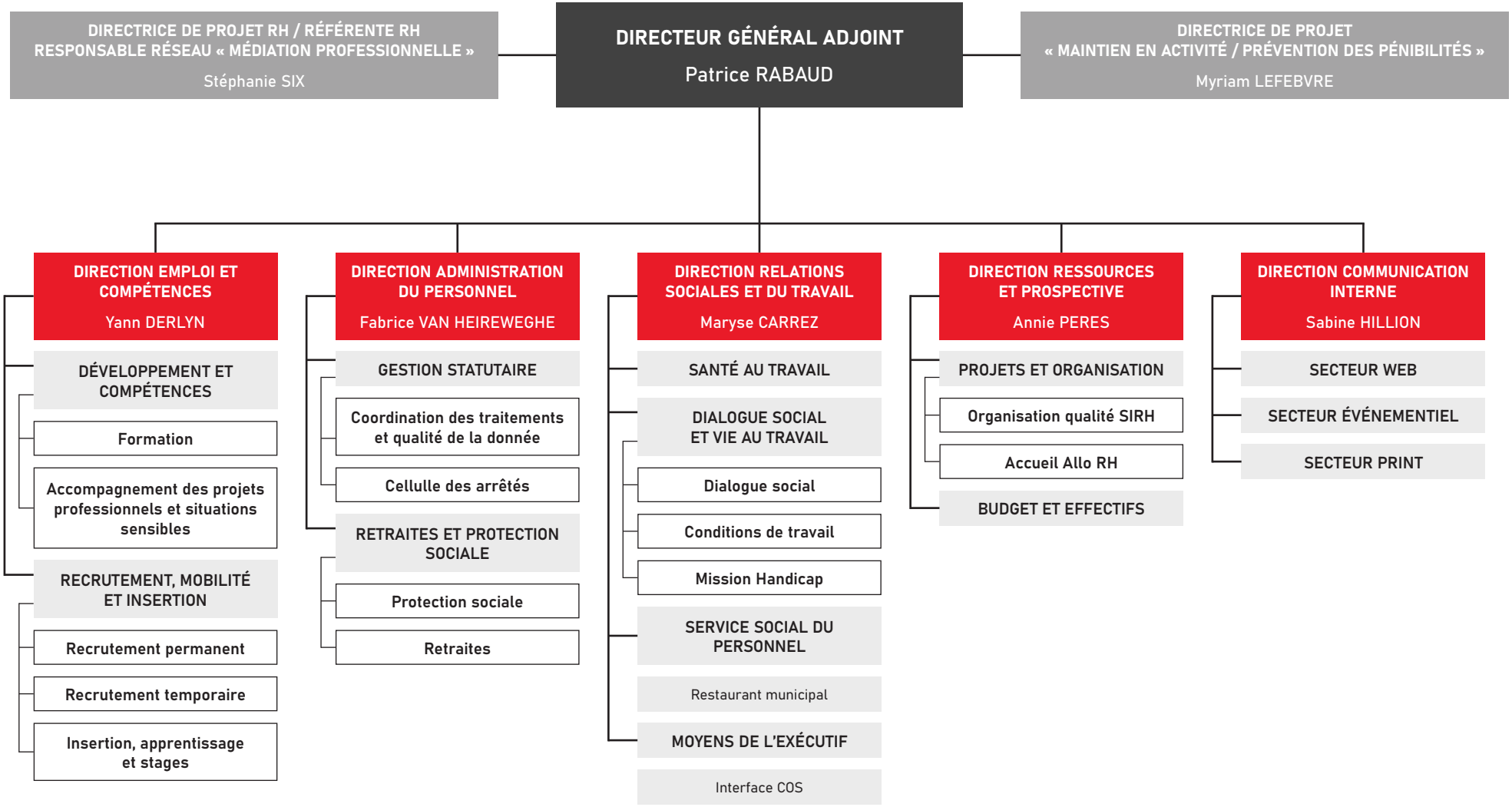
### LA DIRECTION DE L'OBSERVATOIRE

- ✓ Une étude est en cours quant aux missions que la direction assume ainsi que celles des autres observatoires de la Ville de Lille afin qu'elles soient mises en cohérence.

- SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE
- SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- FINANCES ET MOYENS
- RESSOURCES HUMAINES
- AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION
- QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
- CULTURE
- VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES
- CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES
- COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES
- COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME


# RESSOURCES HUMAINES

# ORGANIGRAMME DU PÔLE RESSOURCES HUMAINES



# CHIFFRES CLÉS 2019

## BUDGET DU PÔLE

### FONCTIONNEMENT

| 180 933 135 € | 2 494 537 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

### INVESTISSEMENT

| 262 000 € | 170 000 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

## RESSOURCES HUMAINES

### CATÉGORIE

| A | B | C |
|---|---|---|
| *43 AGENTS* | *35 AGENTS* | *83 AGENTS* |

TOTAL : 161 AGENTS

### RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

| FEMMES | HOMMES |
|---|---|
| 84% | 16% |

# RESSOURCES HUMAINES

## EN QUELQUES CHIFFRES

- ✓ 27 075 demandes d'usagers traitées par l'accueil des ressources humaines
- ✓ 792 cartes professionnelles réalisées
- ✓ 444 procédures de recrutement et mobilité ont été gérées dont 108 en catégorie A, 117 en catégorie B et 219 en catégorie C soit une augmentation de 15 % par rapport à 2018 (375 procédures).

### LE SERVICE RECRUTEMENT TEMPORAIRE

- ✓ 7 087 contrats établis pour les pôles et 1 780 contrats établis pour l'animation (pause méridienne et accueil de loisir sans hébergement).

### LE SERVICE FORMATION

- ✓ La Ville maintient son soutien par la préparation des concours et examens professionnels en s'appuyant sur des cadres municipaux bénévoles :
  - 140 demandes de préparation aux concours et examens professionnels
  - 6 822 jours de formation stagiaire
  - 112 agents admissibles préparés et 67 admis parmi les agents suivis par le service formation
  - 41 encadrants impliqués dans un parcours managérial complet ou dans un atelier
  - 60 encadrants de la collectivité ont assisté à une conférence à la Citadelle sur la thématique « Être un-e chef-fe aujourd'hui : quel(s) modèle(s) d'autorité », en lien avec l'Armée de Terre à Lille

  - développement d'un réseau de 14 formateurs internes permettant le déploiement d'un plan de formation « Laïcité - Valeurs de la république ».

### LE SERVICE INSERTION

- ✓ Six ateliers et chantiers d'insertion pour l'accompagnement des demandeurs d'emploi dont 90 salariés qui ont complété les services de la Ville
- ✓ 13 salariés en contrat « adultes relais »
- ✓ 89 salariés en apprentissage
- ✓ 81 recrutements sur les missions d'engagés de service civique
- ✓ Sept demandeurs d'emploi accompagnés par des cadres dans le dispositif « Squad emploi », dont six ont retrouvé un emploi.

### LE SERVICE ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS PROFESSIONNELS

- ✓ 48 réintégrations dont huit reclassements
- ✓ 12 reclassements
- ✓ 47 mobilités contraintes (médicalement justifiées, délégation de service public, pérennisation sur des postes permanents, etc.)
- ✓ 20 parcours de réadaptation
- ✓ Huit ateliers sur la mobilité
- ✓ Recrutement d'une seconde psychologue du travail
- ✓ Plus de 300 agents ont réalisé un parcours « Vis mon job » afin de favoriser la mobilité des agents grâce à la découverte d'autres métiers et d'autres environnements de travail
- ✓ Montée du dispositif « Oxygène » qui accueille aujourd'hui sept agents.

### LE SERVICE GESTION STATUTAIRE

- ✓ 460 agents ont bénéficié d'une promotion ou d'un avancement de grade suite à l'avis des commissions administratives paritaires (CAP) au titre de l'année 2019
- ✓ Six agents ont bénéficié d'un don de congés
- ✓ 4 902 arrêtés individuels établis et gérés
- ✓ Organisation de 11 conseils de discipline concernant huit agents.

# RESSOURCES HUMAINES

## LA DIRECTION DE LA COMMUNICATION INTERNE

- ✓ 149 actualités mises en ligne sur intranet
- ✓ 322 commentaires publiés par les agents
- ✓ 8 006 visites par jour (en moyenne) sur intranet
- ✓ 25 000 Mairie Mag distribués
- ✓ 55 articles publiés dans Mairie Mag (le journal interne)
- ✓ Une édition spéciale consacrée aux suites de la démarche « Lille capitale verte européenne »

- ✓ 130 agents ont bénéficiés, en avant-première, d'expositions et de visites
- ✓ 135 agents ont été conviés aux réunions d'accueil lors de leur prise de fonction
- ✓ 300 stickers créés et apposés dans la flotte municipale pour sensibiliser le personnel aux règles de bonne conduite
- ✓ 80 agents sensibilisés à l'extranet

- ✓ 2 000 affiches sur le sexisme ordinaire distribuées dans les équipements municipaux
- ✓ 2 000 cartes postales reprenant l'exposition photographique autour du handicap visible et non-visible
- ✓ Trois réunions d'encadrement sur les thématiques de la solidarité, de l'association entre Lille, Hellemmes et Lomme, de la Ville de demain, du RGPD, de la procédure disciplinaire et de la loi de la transformation de la Fonction Publique.

## LE SERVICE DIALOGUE SOCIAL

- ✓ Cinq comités techniques paritaires (CTP) et cinq comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)
- ✓ 48 rencontres bilatérales entre le pôle RH et les organisations syndicales
- ✓ Quatre commissions administratives paritaires (CAP).

## ACTIONS MARQUANTES 2019

### DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ ET ATTRACTIVITÉ RENFORCÉE

- ✓ Le parcours de réadaptation professionnelle, dispositif permettant aux agents, volontaires et motivés, en congé de longue maladie ou en congé de longue durée de reprendre progressivement une activité encadrée médicalement (avec l'accord du médecin traitant et du médecin de prévention), participant à la reprise sur son poste ou à la construction d'un nouveau parcours professionnel a été mis en place
- ✓ Un atelier regroupant les pôles s'est tenu en octobre 2019 afin de travailler sur l'attractivité RH de la Ville et l'optimisation des process de recrutements. Un plan d'actions a été initié, fin 2019, dans la continuité de ce travail
- ✓ Une page employeur a été créée pour rendre la Ville plus attractive en matière de recrutement sur le site *profilpublic.fr*
- ✓ Validation en 2019 des modalités de mise en œuvre des projets professionnels des agents de la collectivité dans le cadre du compte personnel de formation (instance d'études des projets et validation des modalités de prise en charge financière)
- ✓ Le CCAS de la Ville de Lille remporte le « Trophée InitiaTH'iv 2019 » avec le projet « Chez ma tante »

# RESSOURCES HUMAINES

- ✓ Au sein de la mission handicap, un avenant a été signé pour prolonger, en 2020, la convention signée pour la période 2016-2019
- ✓ La réalisation d'une campagne de communication sous la forme d'une exposition photographique « Trait de lumière » a permis à dix agents d'illustrer le handicap visible et non-visible. Cette série de dix portraits a été relayée sur intranet et sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram).

## LA MISE EN ŒUVRE DES TEXTES ET RÉFORMES DE LA FONCTION PUBLIQUE

- ✓ Mise en œuvre effective du prélèvement à la source au 1er janvier 2019
- ✓ Sur le bulletin du mois de juillet 2019, mise en œuvre du nouveau régime indemnitaire tenant compte des fonctions, des sujétions, de l'expertise et de l'engagement professionnel (RIFSEEP), avec effet rétroactif au 1er janvier 2019, en veillant à l'application du principe de maintien, au minimum, du montant indemnitaire des agents déjà en poste
- ✓ Sur la paie d'octobre 2019, mise en œuvre de la mesure de réduction de cotisations salariales d'assurance vieillesse et d'exonération d'impôt sur le revenu au titre des rémunérations afférentes aux heures supplémentaires, avec effet rétroactif au 1er janvier 2019
- ✓ Mise en œuvre de la procédure réglementaire de congé pour invalidité temporaire imputable au service (CITIS), introduite par le décret n° 2019-301 du 10 avril 2019, et applicable lorsque l'incapacité temporaire de travail de l'agent-e est consécutive à un accident reconnu imputable au service, à un accident de trajet ou à une maladie contractée en service (ces nouvelles dispositions sont basées sur une présomption d'imputabilité).

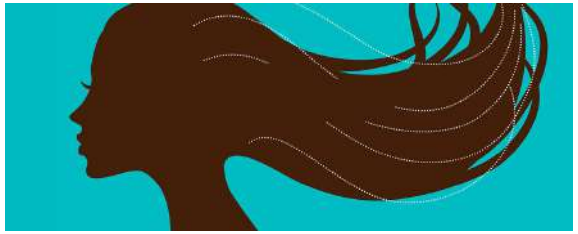
## L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA RÉORGANISATION DES SERVICES ET DANS LA GESTION DE LEURS EFFECTIFS

- ✓ Les services sont accompagnés dans leurs évolutions et la modernisation des pratiques et procédures par le développement de missions de conseil (pour l'organisation des cycles de travail du centre opérationnel de la police municipale, la réorganisation des équipes opérationnelles du service de la propreté, l'aide à la réflexion sur le fonctionnement du service entretien de l'Hôtel de Ville)

- ✓ La Ville de Lille met à disposition depuis octobre 2019, pour l'ensemble de ses agents, une cellule d'écoute interne, interlocutrice majeure dans le domaine de la prévention, la sensibilisation et la lutte contre les violences sexuelles et sexistes et le harcèlement moral et/ou sexuel sur le lieu de travail

# RESSOURCES HUMAINES

- ✓ Une campagne d'affichage autour du sexisme ordinaire reprenant des verbatims illustrant les stéréotypes en milieu professionnel a été relayée dans tous les équipements municipaux de Lille, Hellemmes et Lomme
- ✓ L'organisation d'un forum à l'Hôtel de Ville a permis de sensibiliser les agents aux violences sexistes et sexuelles par le biais de saynètes animées par des comédiens professionnels et des ateliers participatifs et informatifs, événement retransmis en direct sur intranet
- ✓ Un collège de référents déontologues, laïcité et alerte éthique, dénommé par commodité « Collège de déontologie » a été mis en place. Il apporte un conseil utile en matière de déontologie et de laïcité et exerce également les missions de référent alerte éthique



- ✓ La modernisation des outils de communication s'est poursuivie sur intranet : challenges interservices avec récompense des lauréats ; retranscriptions en direct des événements ; échanges par le biais de commentaires donnant la parole à tous et à toutes ; utilisation de la vidéo et des tutoriels pour dynamiser les contenus ; sondages pour recueillir les avis.

## L'APPUI APPORTÉ AUX PÔLES DANS LA GESTION DE LEURS EFFECTIFS

- ✓ Rénovation du système d'information des ressources humaines au travers du POP (programme pour ouvrir et partager)
- ✓ Lancement d'un dispositif de gestion prospective des effectifs et compétences sur les retraites potentielles d'ici 2026
- ✓ Intégration du nouveau logiciel de recrutement « Fœderis » dans les process RH et développement à compter du second semestre 2019 de la partie paie
- ✓ Amélioration de la qualité du vivier, notamment sur les métiers sensibles
- ✓ Développement du réseau de partenaires emplois : participation aux 4 jobs dating de la Maison de l'emploi, à 2 forums, aux portes ouvertes du centre de formation Camille de Lellis de Lambersart, contacts privilégiés avec le centre régional de formation des professionnels de l'enfance (RFPE) et des écoles de restauration
- ✓ Déménagement du service du recrutement temporaire.

## LA POURSUITE DES ACTIONS LIÉES À L'INSERTION

- ✓ Un atelier mobilité animation s'est tenu pour la première fois afin de susciter des vocations et/ou l'intérêt des jeunes à s'engager en qualité d'animateur en pause méridienne. 105 personnes ont été accueillies sur le forum
- ✓ Dans le cadre d'un partenariat instauré avec la Maison de l'emploi de Lille, la Mission Locale de Lille et Pôle emploi, participation à 3 job datings pour des postes d'animateurs-rices sur les temps de pause méridienne ou sur les accueils de loisir sans hébergement (ALSH) de la Ville et d'agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles
- ✓ Un speed dating s'est tenu à destination

# RESSOURCES HUMAINES

des collégiens (anti-décrochage) pour qu'ils puissent découvrir les métiers de la Ville.

### CONDITIONS DE TRAVAIL ET DIALOGUE SOCIAL

- ✓ Suite aux élections professionnelles du 6 décembre 2018, installation des instances paritaires : commissions administratives paritaires (CAP), comité technique paritaire (CTP) et comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)
- ✓ Poursuite de la démarche « Dialogue professionnel sur la qualité du travail » au sein de la direction de la propreté publique et extension au secteur de la petite enfance
- ✓ Projet d'accompagnement de l'équipe du parc zoologique par l'équipe de recherche STICO (santé au travail : individu, collectif, organisation) de l'Université Catholique de Lille ; évolution du parc zoologique de Lille avec et par ses acteurs : « Vers un nouveau cycle »
- ✓ Poursuite des travaux organisés avec les assistants de prévention dont l'analyse des accidents de service, l'accompagnement pour la sécurité incendie (organisation des exercices d'évacuation, etc.)
- ✓ Élaboration du plan de prévention des risques professionnels à la Cuisine centrale

- ✓ Actualisation et diffusion des dispositions en cas de canicule ; mise à disposition de moyens adaptés
- ✓ Un peu moins de dix visites CHSCT des bâtiments comme par exemple la nouvelle mairie de quartier des Bois-Blancs

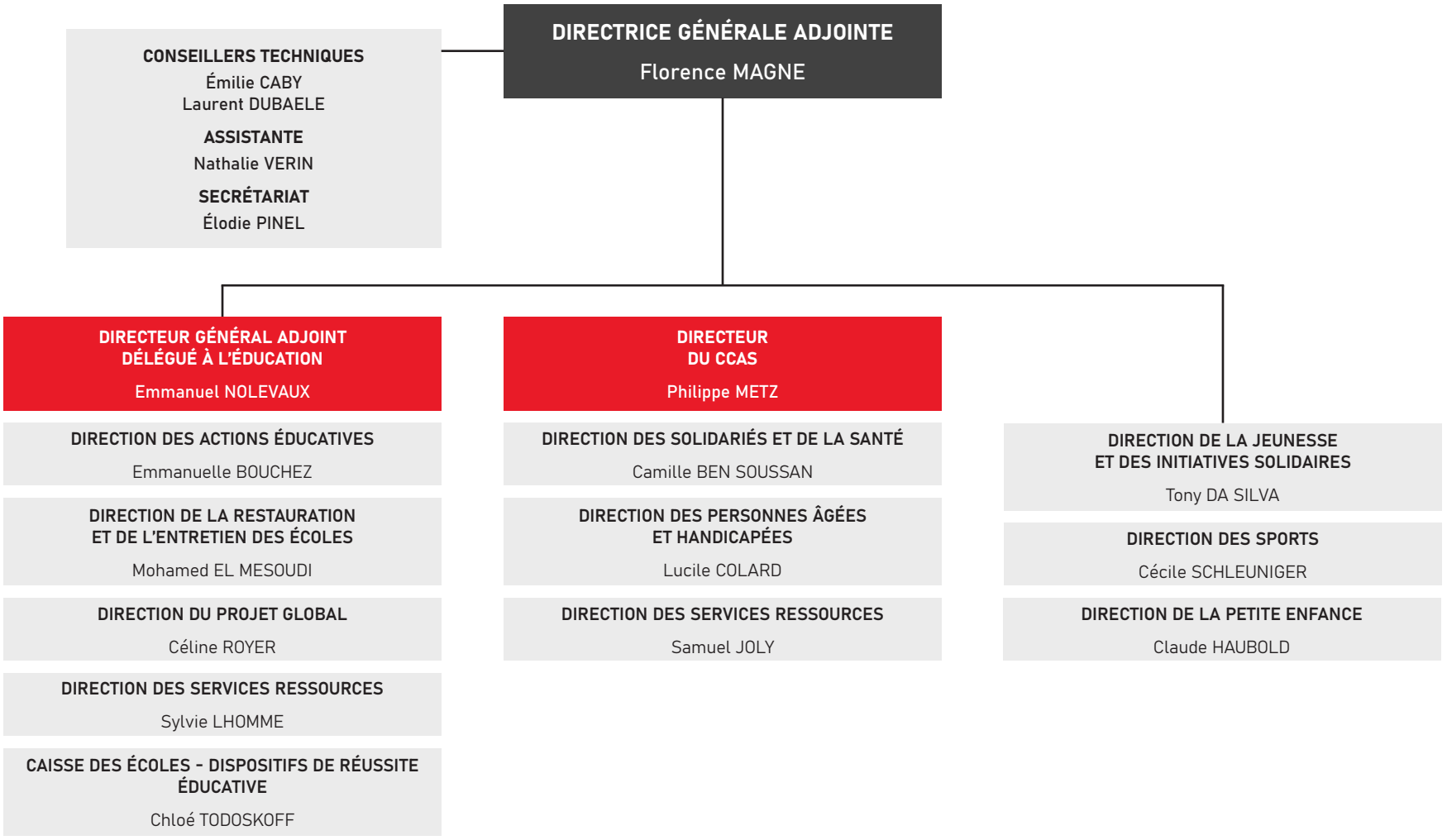
## PERSPECTIVES 2020

- ✓ L'année 2020 s'articulera notamment autour de la loi de transformation de la fonction publique territoriale concernant des sujets sensibles comme par exemple :
  - la fin des dérogations à la durée annuelle légale dans la fonction publique (1 607 heures) au 1er janvier 2022
  - l'encadrement du droit de grève dans certains services publics locaux
  - l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations
  - la prise en compte des nouvelles dispositions concernant les agents contractuels
  - la possibilité de mettre en place une rupture conventionnelle
  - surtout la rédaction de « lignes directrices de gestion » qui devront être adoptées par le conseil municipal après avis du comité technique paritaire et qui devront notamment prévoir les critères d'avancement de grade et des promotions internes, qui ne feront plus l'objet d'un avis des commissions administratives paritaires
- ✓ L'année 2020 sera également celle du bilan de la mise en œuvre du protocole d'accord signé avec les 4 organisations syndicales pour la période 2016-2020 et de la négociation d'un nouveau protocole d'accord

- SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE
- SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- FINANCES ET MOYENS
- RESSOURCES HUMAINES
- AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION
- QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
- CULTURE
- VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES
- CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES
- COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES
- COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME


# AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION

# ORGANIGRAMME DU PÔLE AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION



# CHIFFRES CLÉS 2019

## BUDGET DU PÔLE

### FONCTIONNEMENT

| 31 366 802 € | 16 178 188 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

### INVESTISSEMENT

| 12 553 654 € | 459 166 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

## RESSOURCES HUMAINES

### CATÉGORIE

| A | B | C |
|---|---|---|
| *86 AGENTS* | *134 AGENTS* | *912 AGENTS* |

TOTAL : 1132 AGENTS

### RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

FEMMES **70%**

HOMMES **30%**

# AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION

## ACTIONS MARQUANTES 2019

### LA DIRECTION DE LA PETITE ENFANCE

- ✓ Fin 2019, toutes les structures municipales ont été formées et sont engagées dans la démarche « Parler Bambin ». Au total, cela représente 132 agents formés à la méthode « Parler Bambin ». Lille participe également au déploiement de la méthode et à son évaluation au niveau national.
- ✓ Suite à la labellisation de quatre professionnelles en décembre 2018, le dispositif « Jeux d'enfants » a été déployé à travers la formation de 210 agents municipaux. Toutes les structures municipales sont engagées dans la démarche.

- ✓ Le colloque « Violences et enfants » a été organisé sur le thème de les enjeux de la co-éducation. Plus de 270 personnes ont participé à tout ou partie de la journée organisée autour de conférences et d'ateliers de travail.
- ✓ Depuis juin 2019, les barquettes utilisées pour la confection et la livraison des repas des crèches sont en cellulose compostable. La suppression de la vaisselle en plastique est en cours et sera bientôt achevée.
- ✓ La crèche Crépin Roland a été rénovée pour un montant de 590 000 € environ (réfection des façades, couverture, charpente, menuiseries extérieures). La direction de la petite enfance a mobilisé 25 % de recettes extérieures sur ce projet.
- ✓ La direction a été réorganisée pour mieux structurer les fonctions supports et le soutien aux équipements d'accueil du jeune enfant (EAJE). Mise en œuvre d'un nouvel organigramme suite à un passage en commission technique paritaire en juin 2019.
- ✓ Le guide d'accueil pour les familles a été revu.

### ÉDUCATION

- ✓ Après un travail partenarial avec l'État et l'Éducation nationale, Lille a été reconnue « Cité éducative » sur les territoires des collèges de Lille-Sud et Wazemmes. Cette labellisation va permettre le financement par l'État d'actions éducatives nouvelles dans le cadre d'un plan d'actions partagé.
- ✓ Une convention avec l'État pour la mise en place d'une cellule de lutte contre l'évitement scolaire a été signée. Depuis 2019, la Ville met en place des contrôles à domicile pour vérifier les conditions matérielles de scolarisation à domicile dans les familles qui ont fait ce choix. Plus de 90 visites de contrôle ont été effectuées sur l'année.
- ✓ Les restaurants scolaires Jouhaux et Delory ont été livrés. Les travaux du nouveau restaurant scolaire de l'école Lafontaine / Mme Roland sont lancés.

- ✓ La mise en place des clubs et de la montée en qualification des accueils de loisirs sans hébergement (ALSH) se poursuit suite à la fin des nouvelles activités périscolaires (NAP) : plus de 1 500 clubs proposés aux enfants des écoles avant

# AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION

ou après le repas, 45 ateliers du mercredi et plus de 620 clubs du soir. Ces activités sont portées soit par les animateurs de la direction des actions éducatives, par les équipes des plans thématiques du projet éducatif global (PEG) ou par des partenaires associatifs.

- ✓ L'ensemble des écoles et des sites périscolaires ont participé à l'opération « World CleanUp Day ». 97 actions réalisées sur trois jours qui ont concerné plus de 1 700 enfants.

- ✓ Le projet « Restore » se poursuit, avec le développement des pratiques restauratives sur différents sites de la ville. La médiation entre pairs se développe, des messages clairs sont utilisés et des salles de médiation sont installées.
- ✓ De nombreux projets dans le secteur de la restauration scolaire ont vu le jour : développement du bio et du local, lutte contre le gaspillage alimentaire avec la mise en place du dispositif « Petite faim / Grande faim » et de nombreuses initiatives (challenge de réduction des déchets, opération de pesées, etc.), poursuite de l'engagement dans l'opération « Mange Lille » et développement des repas à thème. En septembre 2019, Greenpeace a remis à Lille « l'écharpe cantine verte » pour la restauration scolaire qui récompense notamment la mise en place de deux repas végétariens par semaine.
- ✓ Le plastique dans la restauration scolaire est progressivement supprimé. Depuis le début de l'année, il n'y a plus de vaisselle en plastique dans les restaurants scolaires et les barquettes dans lesquelles sont préparés les repas sont progressivement remplacées par des barquettes en cellulose compostable. Cette substitution est toujours en cours de part sa compléxité technique.
- ✓ L'organisation des « petits déjeuners » de l'éducation se poursuit, véritable temps d'échange entre les professionnels de l'éducation (enseignants, animateurs, etc.) et les parents.
- ✓ La végétalisation des cours d'école continue dont deux projets de réaménagement total durant l'été (Lamartine / Jenner et Turgot). Les aménagements dans les cours d'école se poursuivent (cabane amusée à Bichat Littré, cours de Bouchor, etc.) et des écoles vertes, en partenariat avec l'Éducation nationale pour la labélisation « E3D », se développent.

## LE CCAS

- ✓ Le contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens de l'EHPAD a été négocié avec l'Agence régionale de santé et le Département, ce qui a abouti à une augmentation de la dotation « soin » de l'établissement.
- ✓ Un nouvel espace seniors a été ouvert à Fives (80 rue de Flers) et la construction de celui de Saint-Maurice Pellevoisin, qui sera livré au 1er trimestre 2020, a été lancée.
- ✓ Le plan d'actions « Ville amie des aînées » a été mis en place : organisation de conférences thématiques (« Bien dans votre assiette », « Bien dans votre vie amoureuse », « Silver économie »), de soirées de mobilisation bénévole en partenariat avec les associations *Petits Frères des Pauvres* et *Talami*, d'ateliers de remise en selle pour inciter aux déplacements doux, de marches exploratoires, etc.
- ✓ Plusieurs collectes ont été lancées au cours de l'année : une collecte de produits d'hygiène pour la santé des femmes à l'occasion de la journée internationale pour la santé des femmes en mai, deux collectes grand public pour

# AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION

les réfugiés accueillis à Lille, une collecte de lunettes à l'occasion de la journée mondiale de la vue ; une collecte en interne au profit de *Lille-Sud Insertion* ; une collecte de jouets en état neuf auprès des agents de la Ville en décembre.

- ✓ Le bâtiment Corot a été mis à disposition pour l'accueil de réfugiés et l'accompagnement de leur arrivée à partir d'août 2019.
- ✓ La plateforme *solidarites.lille.fr* a été lancée pour informer de façon simple les Lillois des solutions existantes sur le territoire en fonction des besoins. Ce portail numérique permet d'identifier le partenaire de proximité qui pourra accompagner et soutenir le public en demande sociale dans ses démarches.
- ✓ Suite à la fermeture des bains-douches, des solutions alternatives visant à développer l'insertion autour de l'hygiène ont été financées par le CCAS.
- ✓ Le déploiement de trois projets de la première saison du budget participatif se poursuit : frigos solidaires, écoquartier solidaire « Lil'Pouss' » (projet complexe) et bagagerie solidaire.
- ✓ Le CCAS gère le site de l'Avant-Goût de la Cuisine commune depuis juin 2019.
- ✓ Un village santé a été organisé avec la CPAM réunissant des acteurs associatifs de prévention, de sensibilisation et d'accès aux soins avec plus de 2 500 visiteurs.
- ✓ Des actions visant à l'inclusion numérique ont été développées : équipement des travailleurs sociaux de « packs mobiles » pour les actions « hors les murs » (visites à domicile, suivi des opérations de relogement de l'agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU), etc.), accompagnement numérique individuel et collectif dans les espaces seniors, etc.
- ✓ Pour les personnes en situation de handicap, le dispositif « centre relais téléphonique », en direction des personnes sourdes et malentendantes, est en cours de déploiement. Il s'agira d'un service de traduction simultanée écrite et visuelle des services d'accueil téléphonique destinés à recevoir les appels des usagers (la Ville devance les obligations légales, prévues en octobre 2020).

## LA DIRECTION DES SPORTS

- ✓ La première édition des « Trophées du sport » a eu lieu en mai dernier : un appel à candidatures a été lancé pour l'organisation de cette première édition. 116 candidatures ont été réceptionnées. Le jury a sélectionné 27 lauréats répartis dans différentes catégories.
- ✓ De nombreux événementiels ont été soutenus. Le trail urbain a rencontré un

vif succès avec 6 000 participants. En 2019, plus de 300 événements sportifs ont été accompagnés par la direction des sports.
- ✓ Initiés en 2017, les comités d'usagers des complexes sportifs permettent à tous les utilisateurs de se rencontrer

et de faire remonter les éventuels problèmes techniques ou de cohabitation. En 2019, des comités d'usagers se sont tenus dans 7 complexes sportifs importants. À cela s'ajoutent les nombreux rendez-vous organisés tout au long de l'année avec les clubs pour les accompagner dans leurs projets et leur fonctionnement.

- ✓ En partenariat avec la délégation à la politique de la Ville, la première école du sport a été créée pour permettre à des jeunes Lillois de bénéficier d'un contrat d'apprentissage en alternance dans les clubs sportifs. Aujourd'hui, 13 contrats ont été signés et sont répartis dans 15 associations lilloises. Les jeunes sont formés pour obtenir au bout des 18 mois, un brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport aux métiers d'animateur d'activités physiques pour tous (BPJEPS-APT).
- ✓ Le pôle boxe a déménagé à la salle Denis Cordonnier suite à la vente des locaux de Jean Macé. Des activités de la salle Marcel Bertrand ont été repositionnées sur la salle Maryvonne Dupureur réaménagée et sur un nouveau dojo dans l'ancienne école Saint Exupéry.
- ✓ Les travaux dans les équipements sportifs se poursuivent, comme le confortement de la piscine de Fives ou la rénovation du stade Julien Da Rui.
- ✓ L'expérimentation Sport-Santé, en lien avec le CCAS, a été lancée en partenariat avec la Maison dispersée de santé de Moulins et l'association *Siel Bleu*.
- ✓ En ce qui concerne l'aide à la Licence, 2 582 coupons ont été distribués, 77 clubs sont bénéficiaires pour 27 disciplines différentes.

## LA DIRECTION DE LA JEUNESSE ET DES INITIATIVES SOLIDAIRES

### Solidarité

- ✓ Les événementiels de solidarité, maintenant bien connus, se poursuivent : les réveillons solidaires avec 835 bénéficiaires au total dont 286 sans domicile (point d'accueil hors les murs de l'Hôtel de Ville) ; les vacances pour tous avec 308 dossiers créés pour 133 réservations de séjours conclues dont 84 concernant des familles avec enfant(s).

### Centres sociaux

- ✓ Un travail avec le Département sur les locaux occupés par le service de la protection maternelle et infantile (PMI) dans les centres sociaux a été engagé.
- ✓ Des démarches de ré-agrément de 6 structures ont été conduites (La Busette, Projet, Salengro, Arbrisseau, Rosette de Mey, Lazare Garreau), toutes pour une durée de quatre ans.
- ✓ La coordination technique des directeurs de centres sociaux (trimestrielle) se poursuit avec une forte demande concernant la relance de la coordination politique et territoriale.

### Jeunesse

- ✓ Les dispositifs d'aide au financement du permis de conduire (101 demandes traitées en 2019 pour 42 financements alloués) et du BAFA (129 demandes en 2019 pour 75 financées) se poursuivent.
- ✓ La démarche de coopération avec les universités et les associations d'étudiants continue.
- ✓ En ce qui concerne les jobs d'été (jeunes de 19 à 25 ans), 283 recrutements ont été effectifs au sein des services municipaux sur la période estivale.
- ✓ La direction investit dans le programme d'investissements d'avenir (PIA) pour la

# AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION

jeunesse : coordination du dispositif des services civiques engagés dans les différents services de la Ville (199 en situation d'engagement en 2019).

## PERSPECTIVES 2020

### ÉDUCATION

- ✓ Ouverture des restaurants scolaires Lafontaine Mme Roland et Malpart
- ✓ Mise en œuvre du plan d'actions de la Cité éducative
- ✓ Travaux de végétalisation dans trois cours d'écoles durant l'été 2020.

### LE CCAS

- ✓ Renouvellement des membres du Conseil d'administration du CCAS (6 élus représentant le conseil municipal de la Ville et 6 administrateurs nommés par le Maire)
- ✓ Évolution du règlement des aides et secours financiers pour un meilleur accompagnement des Lillois les plus fragiles
- ✓ Travail avec le Département sur une convention sociale de territoire pour mieux articuler l'intervention sociale de chacun.

### LA DIRECTION DE LA PETITE ENFANCE

- ✓ Négociation de la convention territoriale avec la CAF.

### LA DIRECTION DES SPORTS

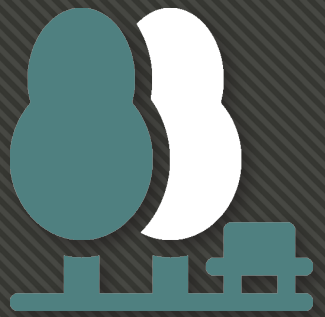
- ✓ Travaux dans les équipements : réfection du sol des salles Youri Gagarine, Bobet et Jardin des sports et réfection du petit synthétique du stade Jean Bouin, reconstruction des vestiaires et club house du stade Adolphe Max, rénovation du « skatepark indoor » de la Halle de Glisse.

### LA DIRECTION DE LA JEUNESSE ET DES INITIATIVES SOLIDAIRES

- ✓ Relance du projet de carte solidaire ;
- ✓ Finalisation du partenariat avec le Département sur les locaux du service de protection maternelle et infantile (PMI).

- SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE
- SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- FINANCES ET MOYENS
- RESSOURCES HUMAINES
- AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION
- QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
- CULTURE
- VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES
- CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES
- COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES
- COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME


# QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE



# ORGANIGRAMME DU PÔLE QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE

**DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT**
Laurent MORENO

**AJOINTE AU DGA**
Christelle DERACHE

**CELLULE ADMINISTRATIVE**
Claudie PARMENTIER

**RESSOURCES HUMAINES**
Laïla RAYA

**FINANCES**
Catherine SLUYTS

**MARCHÉS PUBLICS**
Sarah NORMAND

## DÉVELOPPEMENT DURABLE
Véronique FALISE

**RECETTES – FINANCEMENT**
Marjorie FAVIER

**ÉDUCATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE**
Animation A21

**COMMUNICATION**
Charlotte FOUBERT

**MODES DE PRODUCTION ET DE CONSOMMATION, SOLIDARITÉS**
Lionel DRAIN

**MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE ET ÉNERGIES RENOUVELABLES**
Francis LAMBERT

**GESTION DE L'EAU ET DES DÉCHETS**
Sophie CADOT

## MAITRISE D'OUVRAGE ET CONDUITE D'OPÉRATIONS
Eric DEVALEZ

**FINANCES MARCHÉS PUBLICS**
Annita BOURDEAU

**CONDUITE D'OPÉRATIONS**
Frédéric EVRARD
Khadija JNAT

**MONTAGE D'OPÉRATIONS**
Geneviève ZOBERMAN

**VEILLE PATRIMONIALE**
-

## PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN
Nina COLOMBO

**CHARGÉE DE COMMUNICATION**
Violette SALANON

**CHARGÉE DE MISSION INNOVATION ET RENOUVELLEMENT URBAIN**
Sandrine FORZY

## URBANISME ET AMÉNAGEMENT
Dorothée DELEMER

**DIRECTEUR ADJOINT**
Sophie SERAFIN

**URBANISME RÉGLEMENTAIRE CONTENTIEUX**
Patrick MAILLOT
Maureen CELET

**ARCHITECTE CONSEIL**
Stéphanie DEPARIS

**SÉCURITÉ ACCESSIBILITÉ**
Anne-Laure VANHERSECKE

**URBANISME OPÉRATIONNEL**
Charlotte ROSIER

**CHARGÉE DE PROJET EUROPE MISSION PATRIMOINE**
Murielle DROUOT-RAIX

**ACCUEIL DU PUBLIC ET QUALITÉ DE SERVICE**
Romain BULTEZ

## HABITAT, RISQUES URBAINS ET SANITAIRES
Caroline LUCAS

**DIRECTEUR ADJOINT SERVICE COMMUNAL HYGIÈNE ET SANTÉ - IMR**
Franck FAURENS

**RISQUES SANITAIRES ET URBAINS**
Gaétan CHEPPE

**HABITAT**
Jean-Baptiste DEBRANDT

**CONCERTATION QUARTIERS ANCIENS ET RÉNOVATION DE LOGEMENTS**
Frédérique WIKRZAK

**LOGEMENT**
Carole VANDERGUSTE

**MAISON DE L'HABITAT DURABLE**
Anne BOCQUELET

## MAINTENANCE DES BÂTIMENTS
Pascal RAEPSAET

**ADJOINTE AU DIRECTEUR SERVICES ADMINISTRATIFS**
Marion CLEROY

**ADJOINT AU DIRECTEUR SERVICES OPÉRATIONNELS**
Grégory FLAMENT

**MAINTENANCE PATRIMOINE REMARQUABLE ET HÔTEL DE VILLE**
Joël DESCAMPS

**MAINTENANCE HÔTEL DE VILLE**
Stéphane VANHAECKE

**MAINTENANCE CENTRALISÉE**
Bruno CORDIER

**SECTEUR TECHNIQUE SUD**
Marc DERAEDT

**SECTEUR TECHNIQUE OUEST**
Nicolas VASSEUR

**SECTEUR TECHNIQUE EST**
Philippe KAZUBEK

**MAÎTRISE D'OUVRAGE DÉLÉGUÉE**
Christophe VANHALST
Clément VERFAILLIE

**ÉNERGIE**
Damien BALEUX

**CELLULE SÉCURITÉ ACCESSIBILITÉ VEILLE RÉGLEMENTAIRE**
Warid BOUDRAI

**ATELIERS, GARAGE, TRANSPORTS**
Jean-Marc DECODIN

## ESPACE PUBLIC
Eric LEFEBVRE

**DIRECTRICE ADJOINTE CELLULE RESSOURCES**
Julie HEN

**NATURE EN VILLE PARC ZOOLOGIQUE FERME PÉDAGOGIQUE**
Benjamin POTEAU

**OCCUPATION ET AMÉNAGEMENT D'ESPACES PUBLICS**
Emilie CALCOEN

**PROPRETÉ**
Jérémy DEDOURGE

**ÉCLAIRAGE PUBLIC**
Damien MORINEAUX

# CHIFFRES CLÉS 2019

## BUDGET DU PÔLE

### FONCTIONNEMENT

| 33 693 874 € | 7 310 267 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

### INVESTISSEMENT

| 51 453 079 € | 4 211 319 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

## RESSOURCES HUMAINES

### CATÉGORIE

| A | B | C |
|---|---|---|
| *132 AGENTS* | *89 AGENTS* | *376 AGENTS* |

TOTAL : 597 AGENTS

### RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

| FEMMES | HOMMES |
|---|---|
| 28% | 72% |

# QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE

## ACTIONS MARQUANTES 2019

### LE NOUVEAU PROJET NATIONAL DE RENOUVELLEMENT URBAIN (NPNRU)

- ✓ Signature de la convention pluriannuelle du nouveau projet de renouvellement urbain (site Concorde et Lille-Sud) et de la convention cadre pour le financement du projet d'innovation « quartier à santé positive » (premiers relogements du nouveau projet national de renouvellement urbain).

### LA DIRECTION DE LA MAINTENANCE DES BÂTIMENTS

- ✓ Construction des archives municipales
- ✓ Mise en place de l'intracting pour financer les projets de rénovation énergétique des bâtiments
- ✓ Création des locaux de la propreté publique
- ✓ Création du « Quartier libre »
- ✓ Poursuite de la mise en accessibilité des bâtiments
- ✓ Débétonnisation des cours d'école Lamartine et Turgot.

### LA DIRECTION DE L'ESPACE PUBLIC

- ✓ Ouverture de l'application de gestion de la relation usager (GRU) pour la propreté aux Lillois : *mesdemarches.lille.fr*
- ✓ Première participation aux « Trophées

annuels de la propreté urbaine » et mention spéciale sur notre candidature dans la catégorie « développement durable »
- ✓ Poursuite du plan « Lumière 2014-2020 », avec notamment la mise en lumière de République et du Palais des Beaux-Arts (inauguration en mars 2019)
- ✓ Ville à 30 km/h entre août et octobre
- ✓ Piétonnisation de Jouhaux
- ✓ Requalification de la place Louise de Bettignies, des voies pavées, de la rue Pierre Mauroy, du secteur Nouvelle Aventure
- ✓ Remise en route de la gestion pastorale des espaces verts (180 têtes guidées par un berger urbain)
- ✓ Réaménagement du Grand Carré à la Citadelle.

### LA DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- ✓ Animation, suivi et mise en oeuvre du « plan de déplacement de l'administration » (PDA), du « plan climat Cit'ergie » et du « plan de réduction et valorisation des déchets »
- ✓ Élaboration du « plan canicule » et d'une carte des îlots de fraicheur
- ✓ Programmation de 20 ateliers de pratiques durables
- ✓ Développement des pools de véhicules
- ✓ Développement des composteurs individuels et collectifs
- ✓ Mise en place du tri des déchets dans les écoles lilloises.

### LA DIRECTION DE LA MAÎTRISE D'OUVRAGE ET DE LA CONDUITE D'OPÉRATIONS

- ✓ Livraison du restaurant scolaire Jouhaux au mois de janvier
- ✓ Livraison du restaurant scolaire Delory au mois de juin
- ✓ Livraison de la mairie de quartier des Bois-Blancs au mois d'août
- ✓ Livraison de l'école de musique des Bois-Blancs en septembre
- ✓ Livraison des nouveaux locaux de la Maison des associations en décembre.

# QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE

## DIRECTION DE L'URBANISME

- ✓ Relance de l'étude de révision du secteur patrimoine remarquable
- ✓ Principaux dossiers délivrés : le complexe cinématographique Pathé, le Palais Rameau, le lot 10,8 sur Euralille ainsi que la tour de bureaux et les logements du boulevard Carnot

- ✓ Passage de la concession d'aménagement Concorde à la Société publique locale (SPL) Euralille
- ✓ Mise au point du projet de parc à la place de l'ancien rectorat rue Saint-Jacques
- ✓ Vente de l'ancien collège Jean Macé et délivrance du permis de construire correspondant
- ✓ Préemption du Nord Hôtel par la MEL, acquisition de l'îlot Jaurés Trévise par l'EPF
- ✓ Remise du plan d'action MOLOC (projet européen Ville bas carbonne) aux instances européennes.

## LA DIRECTION DE L'HABITAT ET DES RISQUES URBAINS

- ✓ Conduite de la conférence de consensus qualité de l'air
- ✓ Premiers grands chantiers de travaux d'office réalisés (268 575 € de travaux d'office réalisés)
- ✓ Achèvement du programme « courées »
- ✓ Instauration du permis de division (42 traités) et de la déclaration de mise en location (861 traitées)
- ✓ Animation des ateliers du club « des 10 000 » et proposition d'une feuille de route « construction bas carbone » en lien avec la direction de l'urbanisme, la direction de l'espace public et la direction du développement durable
- ✓ Mise en place de la déclaration et des autorisations de changement d'usage pour les meublés de tourisme (1 489 enregistrements sur la plateforme et 159 demandes de changements d'usages traitées)
- ✓ Conduite des trois premiers dossiers de rénovation durable des copropriétés.

## PERSPECTIVES 2020

## LE NOUVEAU PROJET NATIONAL DE RENOUVELLEMENT URBAIN (NPNRU)

- ✓ Travail autour du contrat de site pour Concorde
- ✓ Accélération des relogements.

## LA DIRECTION DE LA MAINTENANCE DES BÂTIMENTS

- ✓ Projet « Porte de Roubaix »
- ✓ Plan énergies renouvelables (EnR) sur les toitures municipales
- ✓ Réalisation des travaux de sécurisation de l'église Saint-Pierre-Saint-Paul
- ✓ Réfection et couverture de l'Opéra et de l'Hospice Comtesse
- ✓ Poursuite de la mise en accessibilité des bâtiments
- ✓ Poursuite de la débétonnisation des cours d'écoles.

## LA DIRECTION DE L'ESPACE PUBLIC

- ✓ Déchets d'activité du centre technique municipal : accompagnement et mise en œuvre des premières actions
- ✓ Deuxième phase de la pose des corbeilles Hellebore 2020 : 1 300 corbeilles commandées
- ✓ Mise en service de la première vélorue
- ✓ Livraison du jardin Bailleul Van Dyck
- ✓ Installation de radeaux végétalisés sur

# QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE

le bras de la Barre ou le Quai du Wault (budget d'investissement participatif).

## LA DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- ✓ Étude sur le développement des énergies renouvelables
- ✓ Mise à jour du bilan d'évaluation gaz à effet de serre (BEGES) patrimoine
- ✓ Publication d'un guide sur les éco-événements et formation des référents sur le sujet
- ✓ Lancement de l'expérimentation électromécanique sur Saint-Sauveur et développement des lombricomposteurs
- ✓ Développement du plan vélo, de la borne de réparation de vélos à l'Hôtel de Ville et des ateliers.

## LA DIRECTION DE LA MAÎTRISE D'OUVRAGE ET DE LA CONDUITE D'OPÉRATIONS

- ✓ Livraison du restaurant scolaire La Fontaine
- ✓ Livraison du restaurant scolaire Malpart
- ✓ Livraison du groupe scolaire Rostand à Hellemmes
- ✓ Première phase des travaux du musée d'histoire naturelle
- ✓ Démarrage des travaux du groupe scolaire porte de Valenciennes.

## DIRECTION DE L'URBANISME

- ✓ Entrée en vigueur du plan local d'urbanisme (PLU2) le 18 juin 2020 : démarche de projet interne pour la prise en main du nouveau document par les équipes, lancement des premières modifications (intégration du plan climat air énergie territorial (PCAET) et ajustements secteurs de projets)
- ✓ Complément de la « collection » charte couleur (mode d'emploi, nuanciers, plaquettes par familles d'immeubles, etc.) par un document pédagogique sur les techniques de ravalement
- ✓ Principaux dossiers de permis de construire à venir : transformation de l'usine élévatoire et aménagement du bras de la Basse Deûle, projet Forum, îlot Colson, pôle des arts numériques, gymnase Saint-Sauveur et crèche Concorde, nouveau Palais de Justice
- ✓ Urbanisme opérationnel : installation des premiers habitants dans l'opération pépinière, démarrage des travaux Multilom, déménagement des péniches de la gare d'eau, mise au point du projet de la pointe des Bois-Blanc avec Vilogia dans le cadre de l'agence nationale de rénovation urbaine (ANRU), du devenir du 33 rue de Canteleu, et de l'îlot Transpole EDF, ouverture du St-So Bazaar, et des Halles Gourmandes de Fives Cail.

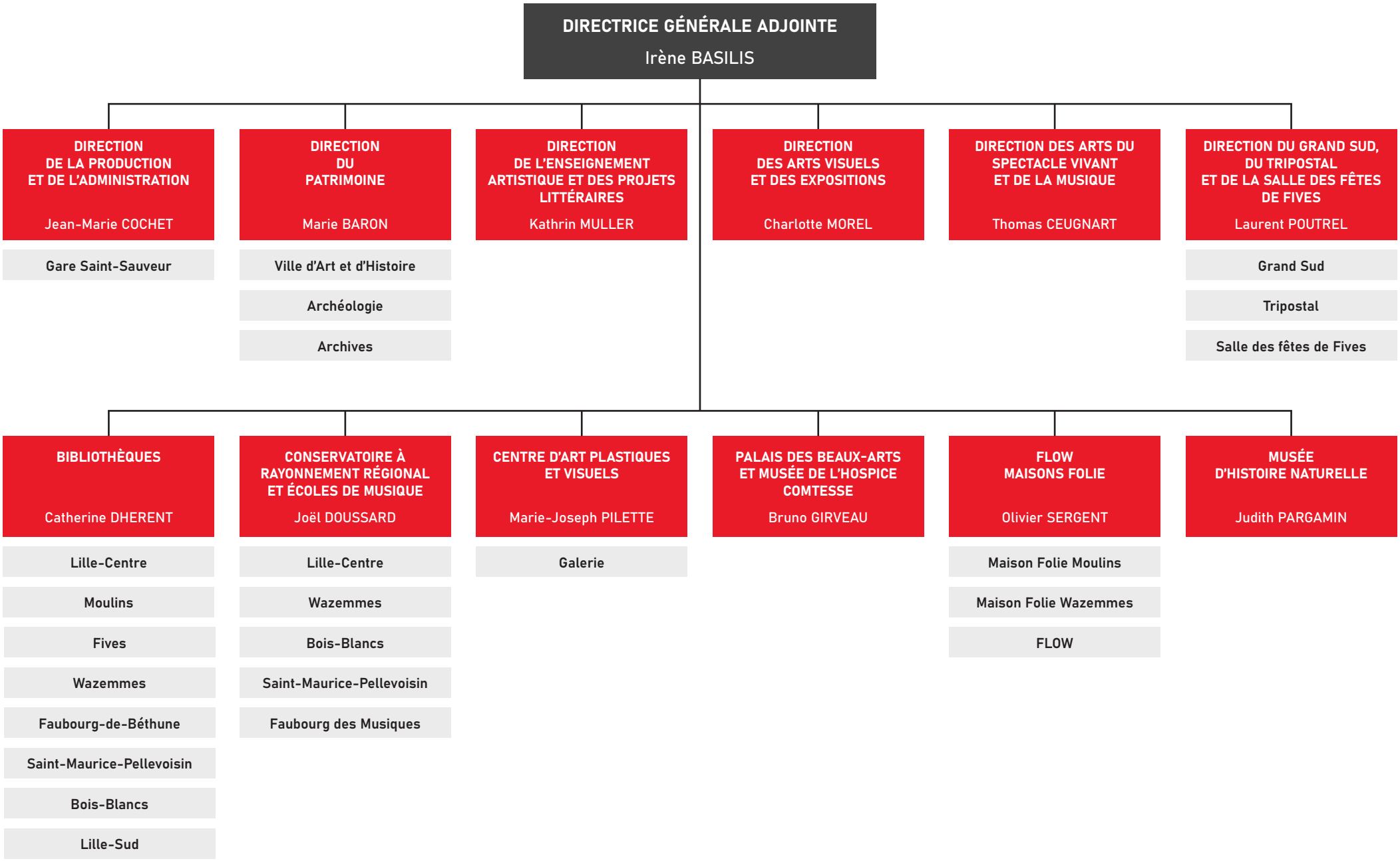
## LA DIRECTION DE L'HABITAT ET DES RISQUES URBAINS

- ✓ Remise en place de l'encadrement des loyers en mars 2020 et enclenchement d'actions de verbalisation (après l'été 2020)
- ✓ Démarrage des actions de contrôle des meublés de tourisme
- ✓ Élargissement des missions de la Maison de l'habitat durable avec la délégation de service public métropolitaine
- ✓ Proposition d'un plan d'actions sur la qualité de l'air (suite à la conférence de consensus)
- ✓ Mise au point du projet « Aviateurs » avec Vilogia et la MEL
- ✓ Mise en œuvre de la feuille de route « Construire bas carbone » (des suites du « club des 10 000 » et de la démarche LCVE)
- ✓ Démarrage des travaux de requalification de la cité Saint-Maurice.

SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE
SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
FINANCES ET MOYENS
RESSOURCES HUMAINES
AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION
QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
CULTURE
VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES
CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES
COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES
COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME

# CULTURE

# ORGANIGRAMME DU PÔLE CULTURE



# CHIFFRES CLÉS 2019

## BUDGET DU PÔLE

### FONCTIONNEMENT

| 16 298 368 € | 6 861 396 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

### INVESTISSEMENT

| 11 792 606 € | 1 400 245 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

## RESSOURCES HUMAINES

### CATÉGORIE

| A | B | C |
|---|---|---|
| *149 AGENTS* | *217 AGENTS* | *238 AGENTS* |

**TOTAL : 604 AGENTS**

### RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

| FEMMES | HOMMES |
|---|---|
| 53% | 47% |

# CULTURE

## ACTIONS MARQUANTES 2019

### ELDORADO : UN ÉVÉNEMENT FÉDÉRATEUR

- ✓ Après Bombaysers de Lille, Europe XXL, Fantastic et Renaissance, pour sa cinquième édition thématique, lille3000 a proposé avec Eldorado la quête d'un idéal à la portée de chacun-e, en invitant le Mexique, ses artistes contemporains et la richesse de ses cultures populaires.

- ✓ La parade d'ouverture a mobilisé plus de 2 000 participants. Eldorado a réuni 350 000 personnes et de mai à octobre les Lillois et les visiteurs ont découvert des métamorphoses urbaines et des créations de street art dans la ville et les quartiers.
- ✓ Les expositions ont attiré plus de 343 900 visiteurs au Tripostal, au Palais des Beaux-Arts, au musée de l'Hospice Comtesse, au musée d'histoire naturelle, dans les maisons Folies, à la gare Saint-Sauveur. Des spectacles et événements ont été organisés dans de nombreux lieux culturels partenaires.
- ✓ Par ailleurs, les équipes du pôle culture ont accompagné la programmation culturelle d'Eldorado dans les quartiers avec la mise en œuvre d'avril à décembre de 84 évènements qui ont rassemblé plus de 30 000 personnes.

### GRATUITÉ D'ACCÈS AUX MUSÉES LE DIMANCHE

- ✓ À la suite d'une délibération du conseil municipal de décembre 2018, la gratuité d'accès aux expositions permanentes est en place depuis le 1er janvier 2019 tous les dimanches pour les Lillois, Lommois et Hellemmois.
  Grâce à cette mesure, la fréquentation totale des dimanches a augmenté de plus de 22 % en 2019, par rapport à 2018.

### DE NOUVEAUX ESPACES OUVERTS DANS LES MUSÉES

- ✓ Au Palais des Beaux-Arts, les 14 plans reliefs, classés monuments historiques en 1927, ont été restaurés et renaissent dans l'espace qui leur est consacré.
- ✓ Développées directement pour le plan relief de Lille, en partenariat avec des laboratoires de recherche, deux tables tactiles et un dispositif de video mapping permettent au public d'interagir avec cette pièce emblématique.

- ✓ Au musée d'histoire naturelle, un espace consacré aux sciences de la Terre, plus interactif, s'ouvre vers d'autres sources de savoir. Il témoigne de l'évolution de la vie, grâce à l'exemple des espèces au Jurassique, et propose une remontée dans le temps avec une immersion dans l'environnement des dinosaures.

### UNE FRÉQUENTATION RECORD POUR LES MUSÉES

- ✓ La fréquentation globale des trois musées lillois a augmenté de 6,7 % en 2019, pour un total de 510 405 visiteurs, avec une progression notable des moins de 30 ans : 72 471 en 2019 contre 62 361 en 2018.

# CULTURE

## DE NOUVELLES ŒUVRES D'ART DANS L'ESPACE PUBLIC, ADOPTÉES PAR LES LILLOIS

- ✓ Romy, sculpture de l'artiste internationalement reconnu Xavier Veilhan, a été dévoilée en septembre sur le parvis de la gare Lille Flandres, grâce à la mobilisation et à l'expertise de plusieurs services de la Ville, aux côtés du pôle culture : QDV, VCAP, DICOM. Romy est devenue rapidement un lieu de rendez-vous où chacun aime se faire photographier.

- ✓ Jef Aérosol a imaginé, pour le quartier de Wazemmes, une fresque monumentale se déployant sur le fronton de la salle de spectacle de la maison Folie. L'artiste pochoiriste lillois a ainsi conçu une œuvre qui durant 10 mois, a mobilisé 7 associations du quartier, mettant en avant des habitants, anonymes, hommes et femmes de tous âges, incarnant la diversité, le dynamisme et l'effervescence populaire de Wazemmes.

## LE PUBLIC DE GARE SAINT-SAUVEUR TOUJOURS PLUS NOMBREUX

- ✓ Près de 695 000 visites ont été comptabilisées à la gare Saint-Sauveur en 2019 : 390 000 pendant la saison de lille3000, 250 000 sur les soirées musicales proposées par le Bistrot de St So dans la Halle A et environ 80 000 visiteurs sur les espaces aménagés par la société publique locale Euralille sur le cours St So entre mai et novembre.
- ✓ Les services de la Ville ont accompagné la réussite de 27 événements associatifs (salon régional Emmaüs, braderie des enfants, notamment) et 12 manifestations municipales (festival des solidarités internationales, soirée services civiques).

## DES ARTISTES CONTEMPORAINS ACCUEILLIS DANS LES ESPACES MUNICIPAUX

- ✓ Mathias Kiss a réalisé dans l'Atrium du Palais des Beaux-Arts « Besoin d'air », une installation monumentale immersive.
- ✓ Grâce aux relations suivies avec l'institut Français et les professionnels à Rome, les artistes lillois lauréats du prix Wicar (neuvième édition) ont pu être exposés dans la capitale italienne à la Fondamenta Gallery.
- ✓ L'artiste mexicain Carlos Amorales, dont les œuvres sont notamment présentées au MoMA et au musée Guggenheim à New York a réalisé pour l'espace Le Carré, une nouvelle installation de « Protesta Fantasma », dans le cadre d'Eldorado.
- ✓ Le centre d'Arts plastiques et visuels (CAPV) a renouvelé avec l'accueil de l'artiste franco-suisse Maxime Testu, sa participation au programme de recherche et création ARCHIPEL, piloté par le fonds régional d'art contemporain (FRAC) Hauts-de-France avec les écoles d'arts de la région.

## DE NOUVEAUX SERVICES OFFERTS DANS LES BIBLIOTHÈQUES

- ✓ La médiathèque centrale Jean Lévy propose depuis le mois de septembre 2019 une ouverture plus tardive le vendredi et le samedi, un accueil du public le lundi et des horaires étendus pendant les petites vacances scolaires (45 heures hebdomadaire au lieu de 20 heures auparavant).

# CULTURE

- ✓ La bibliothèque municipale est par ailleurs un des premiers équipements municipaux à avoir délivré le pass Lille & moi : près de 4 000 pass ont ainsi été souscrits dans les bibliothèques entre octobre et décembre 2019.
- ✓ La bibliothèque de Wazemmes a réaménagé ses espaces pour mieux accueillir ses nombreux usagers.
- ✓ Le service de la navette, qui parcourt 7 500 km par an, est opérationnel et permet au public de faire venir ou de rendre des documents dans la médiathèque de son choix.

## DE NOUVEAUX LIEUX CULTURELS INAUGURÉS

- ✓ Quartier Libre, au sein de la Citadelle, a investi un ancien ouvrage à vocation militaire pour proposer un site convivial croisant les pratiques sportives avec une approche historique du site revisitée grâce à des outils numériques dédiés.
- ✓ Aux Bois-Blancs, une nouvelle école de musique a ouvert ses portes début octobre, avec plus de 530 m² de nouveaux locaux en bordure de la Deûle, permettant d'accueillir dans des conditions optimales les élèves, les associations partenaires et des projets amateurs développés dans le quartier.

## UNE POLITIQUE AUDIOVISUELLE CONSOLIDÉE

- ✓ Le soutien au festival « Séries mania » a été réaffirmé pour une deuxième édition qui a vu la fréquentation progresser de manière très significative : 72 231 festivaliers (plus de 30 % par rapport à 2018) et 2 700 professionnels (plus de 20 %), avec une couverture médiatique plus importante, une structuration du pôle éducation à l'image et un partenariat avec le « Video Mapping Festival » à Lille.
- ✓ Un nouveau programme « pratiques numériques des images et médias » a été mis en place sur la base d'un appel à projet visant à renforcer l'action de la Ville dans le champ de l'audiovisuel et du cinéma, en sollicitant les acteurs du secteur pour initier dans les quartiers des projets avec des jeunes de 10 à 17 ans.

## DES PROGRAMMATIONS AU SUCCÈS CONFIRMÉ

- ✓ Des évènements d'envergure nationale deviennent des rendez-vous incontournables : les journées européennes du patrimoine (75 000 visiteurs pour plus de 240 animations accompagnées), la Nuit des musées (10 000 visiteurs), les rendez-vous hip-hop (25 000 spectateurs), la journée des femmes (2 500 visiteurs en 2019 contre 1 200 en 2018).
- ✓ Des manifestations nées à Lille prennent de l'ampleur : « À vous de jouer », tournée vers les pratiques amateurs (1 000 participants, 7 000 spectateurs), les bals à Fives, nés de l'agenda 21 de la culture (7 bals en 2019 pour 4 683 participants), la nocturne étudiante au Palais des Beaux-Arts qui fêtait sa dixième édition en 2019 avec huit écoles d'arts impliquées et 2 000 participants.

## UNE NOUVELLE STRUCTURATION POUR L'ENSEIGNEMENT MUSICAL

- ✓ Le comité technique paritaire de juin 2019 a validé le regroupement des écoles de musique, du Faubourg des musiques et du conservatoire au sein d'un vaste département d'éducation et d'enseignement artistique dans un souci de cohérence pédagogique, d'harmonisation des

pratiques et d'une offre plus facile à appréhender pour les familles.

- ✓ 99% : c'est le taux de réussite des élèves du conservatoire à rayonnement régional de Lille au diplôme national d'orientation professionnelle.

## DES ACTIONS EXEMPLAIRES EN MATIÈRE D'ENSEIGNEMENT ARTISTIQUE ET D'ÉDUCATION CULTURELLE

- ✓ En 2019, les 32 intervenants des plans artistiques ont sensibilisé aux arts et à la culture plus de 12 000 enfants, soit dans le temps scolaire, soit dans le cadre d'activités périscolaires ou encore le mercredi. En particulier, 40 clubs patrimoine ont été organisés pendant la pause méridienne, dans les écoles, par les équipes « Ville d'art et d'histoire », qui a pu concerner avec le plan patrimoine plus de 2 000 enfants scolarisés. Le plan « musique-danse-théâtre » initie 325 projets en temps scolaire en direction de 8 000 enfants, en temps périscolaire 900 enfants sont concernés.
- ✓ Le centre d'arts plastiques et visuels a ouvert à la rentrée quatre nouveaux ateliers pour les enfants de 7 à 14 ans.
- ✓ La micro-folie installée à la maison Folie Moulins, son musée numérique et son mini lab ont accueilli, en 2019, 7 523 groupes scolaires.

- ✓ Dans le cadre d'Eldorado, Mom'Art a donné à voir à la gare Saint-Sauveur près de 2 000 productions de 220 classes et groupes d'enfants. Cette exposition, fruit d'un an de travail avec des enseignants et des artistes, a rassemblé 85 000 visiteurs entre mai et août 2019.
- ✓ Une collaboration exemplaire autour d'un concert hommage à Alain Bashung programmé en décembre, a réuni le conservatoire à rayonnement régional, l'école supérieure de musique et de danse et l'Aéronef.

## DES PROJETS À LA RENCONTRE DES HABITANTS DANS LES SALLES MUNICIPALES

- ✓ À la salle des fêtes de Fives, la retransmission en direct de la « Flûte enchantée » depuis l'Opéra de Lille a rencontré un grand succès.
- ✓ Au Grand Sud, le concert d'ouverture de la braderie avec Yannick Noah a fait salle comble.
- ✓ L'ouverture du « mois des violences faites aux femmes » avec le spectacle « Ces Filles-là » présenté également en séance scolaire a réuni au Grand Sud plus de 600 personnes.
- ✓ « Groove is in the hotte », temps fort de fin d'année commun aux maisons Folies et au FLOW a réuni 2 500 personnes.
- ✓ Le salon, espace collectif, citoyen et artistique, a accueilli 13 500 visiteurs autour de 85 projets portés par la maison Folie Wazemmes, *Latitudes Contemporaines*, *l'Amicale de production*, *La Générale d'Imaginaire*, V*aguement Compétitifs* et l'*ALEFPA*.

## LE CTM : NOUVEAU SITE DE CONSERVATION DES FONDS

- ✓ Les archives et le musée d'histoire naturelle disposent désormais de réserves offrant des conditions optimales de conservation et d'accessibilité aux fonds : 25 000 objets et pièces du musée d'histoire naturelle ont été abrités dans ces nouvelles réserves, en vidant l'ancien site de Jean Macé ; 2,6 km linéaires d'archives municipales ont intégré ce site, dont l'aménagement permet d'augmenter la capacité d'accueil des archives municipales de 7 km linéaires.

# CULTURE

## PERSPECTIVES 2020

- ✓ Le projet de musée de la nature, de l'homme et des civilisations a recueilli le vote unanime du conseil municipal le 4 octobre 2019. Il verra le jour en plusieurs étapes : la première phase se mettra en œuvre en 2020 avec un réaménagement de ses espaces d'accueil pour recevoir le public par la rue Gosselet.
- ✓ Les équipes du pôle culture sont pleinement mobilisées sur les nombreux évènements qui composent le programme de « Lille capitale mondiale du design » :
  - exposition « KAIWU Art et design en Chine » au musée de l'Hospice Comtesse,
  - expositions « Open Music Museum » et « Prière de toucher » au Palais des Beaux-Arts,
  - résidence « ARTS Design et moi » dans les écoles,
  - exposition « ICI » par le collectif *GRAPHITES* à la maison Folie Moulins,
  - accueil à la gare Saint-Sauveur des expositions « Les usages du monde » (commissariat : Arc en Rêve) et « La Manufacture : a labour of love » (commissariat : Lidewij Edelkoort) et de la braderie du design à la gare Saint-Sauveur,
  - accueil au Tripostal des expositions « 1,2,3 data », « Sens fiction » (commissariat : Ramy Fischler), « Designer(s) du design » (commissariat : Jean-Louis Fréchin),
  - production au Tripostal de « Colours, etc. » réalisée par lille3000 en coproduction avec le musée du design de Gand,
  - accueil de la maison POC Care (commissariat : Antoine Fenoglio et Cynthia Fleury) à la maison Folie Wazemmes.
- ✓ Au Palais des Beaux-Arts, la phase 3 du projet scientifique et culturel du musée relatif aux départements du Moyen Âge et de la Renaissance sera mise en oeuvre.
- ✓ La *Maker Faire* sera accueillie pour la première fois sur le site de la gare Saint-Sauveur du 3 au 5 avril 2020.
- ✓ Participation à « Africa 2020 » et à l'année de la BD à travers des initiatives d'acteurs culturels lillois ; accueil à Saint-Sauveur, dans les maisons Folies et au Grand Sud de certains événements dans le cadre de ces thématiques nationales.
- ✓ Un chantier sera ouvert pour une nouvelle bibliothèque à Hellemmes.
- ✓ La bibliothèque municipale de Lille sera présente à Lille Neige et dans le cadre de « Séries mania ».
- ✓ Le projet de bibliothèque numérique de référence aboutira en 2020.
- ✓ Une demande d'agrément sera opérée pour proposer des classes préparant à l'enseignement supérieur au conservatoire.
- ✓ Le projet « convergence des cultures » aboutira. Il associe des Lillois, les CHAM (classes à horaires aménagés musique) du collège Makeba, une classe de CM2 de l'école Berthelot – Jules Verne de Lille et des professeurs et élèves du conservatoire.
- ✓ Le FLOW accueillera la finale nationale du « buzz booster », évènement national pour la scène musicale hip-hop.
- ✓ L'archivage sécurisé des données électroniques produites par les services municipaux lillois démarrera.
- ✓ la programmation spécifique des « rendez-vous aux jardins » sera mise en place et la commémoration des 200 ans d'Alexandre Desrousseaux sera accompagnée.
- ✓ Le travail de restauration et de communication autour du patrimoine de la Ville en matière d'œuvres dans l'espace public sera conduit.

- SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE
- SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- FINANCES ET MOYENS
- RESSOURCES HUMAINES
- AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION
- QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
- CULTURE
- VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES
- CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES
- COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES
- COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME


# VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ

# ORGANIGRAMME DU PÔLE VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ

**ADJOINT AU DGA**
Cédric HARDY

**DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE**
Floriane GABRIELS

**ADJOINT AU DGA**
Jean-Pierre GUIONNET

## POLICE MUNICIPALE ET RÉGLEMENTATION
M. DANGOISSE

- POLICE MUNICIPALE
- STATIONNEMENT
- RÉGLEMENTATION

## MMC CLSPD
M. DAVID

- MAISON DE LA MÉDIATION ET DU CITOYEN
- CLSPD

## ÉTAT CIVIL CIMETIÈRES
M. KASSA

- ÉTAT CIVIL
- CIMETIÈRE DE L'EST
- CIMETIÈRE DU SUD

## ÉLECTIONS RECENSEMENTS
M. BOUROKBA

- ÉLECTIONS
- DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

## PROXIMITÉ
C. HARDY

- POLITIQUE DE LA VILLE
- COORDINATION DES MAIRIES DE QUARTIERS
  - MQ des Bois-Blancs
  - MQ du Faubourg-de-Béthune
  - MQ de Fives
  - MQ de Lille-Centre
  - MQ de Lille-Moulins
  - MQ de Lille-Sud
  - MQ de Saint-Maurice-Pellevoisin
  - MQ de Vauban-Esquermes
  - MQ du Vieux-Lille
  - MQ de Wazemmes

## ÉVÉNEMENTIEL
F. GABRIELS

- LOGISTIQUE
- FÊTES
- OCCUPATION TEMPORAIRE DU DOMAINE PUBLIC
- GESTION DES SALLES

## MAISON DES ASSOCIATIONS
F. NICOLE

- LIEU RESSOURCES
- APPUI À LA VIE ASSOCIATIVE

## DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE ET CITOYENNETÉ
MH. DECREUS

- CONSEILS DE QUARTIER ET OUTILS PARTICIPATIFS
- CONSEIL COMMUNAL ET CONCERTATION
- CONSEIL MUNICIPAL D'ENFANTS
- CONSEIL LILLOIS DE LA JEUNESSE

# CHIFFRES CLÉS 2019

## BUDGET DU PÔLE

### FONCTIONNEMENT

| 7 671 682 € | 13 157 600 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

### INVESTISSEMENT

| 2 305 478 € | 97 000 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

## RESSOURCES HUMAINES

### CATÉGORIE

| A | B | C |
|---|---|---|
| *57 AGENTS* | *47 AGENTS* | *472 AGENTS* |

**TOTAL : 576 AGENTS**

### RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

| FEMMES | HOMMES |
|---|---|
| 48% | 52% |

# VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ

## ACTIONS MARQUANTES 2019

### LA DIRECTION DE LA POLICE MUNICIPALE ET DE LA RÉGLEMENTATION

#### Police municipale

- ✓ Signature de la convention de coordination entre les forces de sécurité de l'État et la police municipale
- ✓ Mise en place de la concession de service public de la fourrière automobile
- ✓ Augmentation du nombre de chiens de l'unité cynophile, portant leur nombre à cinq
- ✓ Acquisition de 60 caméras individuelles supplémentaires portant leur nombre à 68

#### Réglementation

- ✓ Réactivation de la commission communale des taxis et mise en place du règlement des taxis lillois
- ✓ Création du marché place Vanhoenacker.

#### Stationnement

- ✓ Début du déploiement du dispositif de lecture automatique de plaques d'immatriculation (LAPI) pour le contrôle du paiement de la redevance de stationnement
- ✓ Renouvellement du marché relatif à la mise à disposition d'applications et de sites internet dédiés au paiement de la redevance de stationnement : 3 opérateurs contre un auparavant.

### LA DIRECTION DE LA PROXIMITÉ

#### Administratif et social

- ✓ Poursuite de la démarche « qualité et e-administration » en lien avec l'inclusion numérique
- ✓ En quelques chiffres : 18 278 passeports, 46 159 actes d'état civil, 223 demandes de livret de famille, 2 440 cartes pour le zoo de Lille, 2 603 demandes d'attestation d'accueil et 288 cartes pass sport
- ✓ Rédaction d'une charte de fonctionnement des équipes sociales
- ✓ Travail sur la liaison inclusion numérique et e-administration dans tous les métiers de la direction.

#### Animation du cadre de vie et vivre ensemble

- ✓ Accompagnement des nombreux projets « avec, par et pour les habitants » menés, que ce soit via le fonds d'investissement de proximité, le budget de quartier ou encore le budget participatif.

#### Management

- ✓ Poursuite de l'appropriation des profils de poste validés lors de la mise en place de la direction de la proximité
- ✓ Travail sur la liaison entre l'inclusion numérique et l'e-administration dans tous les métiers de la direction.

### LA DIRECTION DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

#### Le budget participatif

- ✓ La saison 1 s'est poursuivie avec la mise en œuvre des projets et un travail collaboratif entre les services et les porteurs de projets
- ✓ La saison 2 a permis de conforter la participation des habitants de la Ville de Lille pour le vote des projets (et notamment des habitants des quartiers populaires grâce au vote papier).

# VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ

### 20 ans du conseil municipal d'enfants

L'anniversaire de cette instance a montré l'évolution de la participation des enfants et la conscience qu'ils ont d'exercer pleinement leur rôle de citoyens. Autonomes, ils s'engagent dans des projets d'envergure à forte dimension sociale et n'hésitent pas à poursuivre leur engagement après le CME (création de junior association) ou sur les dispositifs proposés par la Ville (concertation climat, budget participatif).

### Des concertations plus inclusives

✓ Pour la démarche LCVE ou pour le climat, des concertations ont été mises en place, sur des formats qui ont permis de mobiliser de nouveaux publics grâce à des appels à participation spécifiques : le panel citoyen et l'utilisation de la plateforme numérique.

## LA DIRECTION DE L'ÉTAT CIVIL ET DES CIMETIÈRES

✓ Le développement de notre territoire impacte les missions d'état civil : 10 000 naissances, 543 mariages, 1 000 PACS et 5 000 décès

✓ Cette année, le service extérieur des pompes funèbres a proposé de nouvelles activités comme le nettoyage des monuments ce qui a permis des recettes.

## LE DÉPARTEMENT ÉVENEMENTIEL

✓ Les événements programmés :
- les fêtes foraines de printemps et d'août/septembre
- les cirques de mars et de fin d'année (deuxième édition dans leur nouvelle configuration)
- la braderie pour la troisième édition dans sa nouvelle formule
- la fête de la musique
- le 14 juillet
- les élections européennes
- Lille plage : 36 203 visiteurs
- Lille neige : 73 059 visiteurs

✓ Accompagnement logistique et sécurité des festivals « Séries mania » et « Ciné-comédies », du trail urbain, de la grande parade lille3000, d'Eldorado dans les quartiers, etc.

✓ Application de l'ordonnance d'avril 2017 sur la gestion de l'occupation communale du domaine public de courte durée (fêtes foraines et cirques).

### Occupation du domaine public

✓ Accompagnement de plus de 500 porteurs de projets sur le territoire.

### Logistique

- Réalisation de nouveaux aménagements aux ateliers logistiques (rack de rangement) pour une meilleure gestion de l'espace et une optimisation des conditions de travail
- Achat d'une machine d'impression pour la signalétique pour compléter à la production de la Ville en lien avec la DICOM
- Achat de transpalettes électriques, et formation des agents.

## LA MAISON DES ASSOCIATIONS (MDA)

✓ Hormis les travaux et la préparation du déménagement, la Maison des associations en 2019, c'est aussi :
- plus de 26 000 personnes accueillies
- 129 nouvelles inscriptions en 2019 et

# VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ

40 nouvelles domiciliations
- 1372 réunions, conférences, etc.
- 638 rendez-vous avec les associations
- 19 formations délivrées
- Place des associations : 27 séances de sensibilisation à l'outil, 27 nouvelles inscriptions d'organismes et 446 nouveaux citoyens inscrits
- 220 stands et près de 1 500 participants au forum des associations et du bénévolat
- 73 récipiendaires et 6 00 participants aux trophées de l'engagement.

## LA MAISON DE LA MÉDIATION ET DU CITOYEN (MMC)

### Point d'accès aux droits

- ✓ 1 947 rendez-vous pour informer, orienter et accompagner les usagers sur les questions juridiques
- ✓ 276 personnes ont été reçues lors de la journée de l'accès au droit le 16 octobre 2019
- ✓ Les juristes de la maison de la médiation et du citoyen ont organisé en décembre 2019, une projection / débat sur le thème du harcèlement scolaire à destination des élèves de cinq classes de 5ème du collège Nina Simone.

### Lutte contre les discriminations

- ✓ La délégation a mis en place aux côté de ses partenaires, associations de défense des droits de l'Homme, 3 commémorations :
  - 10 mai : commémoration de l'abolition de l'esclavage
  - commémoration du 17 octobre 1961
  - 10 décembre : commémoration de la déclaration universelle des droits de l'Homme
- ✓ La Ville a été retenue pour participer au projet européen LOUD, qui a pour objectif la création et la diffusion d'une campagne de communication permettant de lutter contre les violences discriminatoires, avec d'autres villes d'Espagne (L'Hospitalet), de Grèce (Pella), d'Allemagne (Düsseldorf et Augsburg), de Belgique (Leuven) et de France (Rosny-sous-Bois, Montreuil, Métropole de Valenciennes). Le projet a commencé en janvier 2019 et prendra fin en janvier 2021.

### Égalité femmes/hommes et droits des femmes

- ✓ Dans le cadre de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, cette année, plusieurs temps forts ont été organisés, notamment pour la première fois dans la métropole, une course nocturne à la Citadelle, le 15 novembre « bougez-vous contre les violences faites aux femmes ». Elle a réuni plus de 4 000 personnes dont plusieurs agents municipaux.

# VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ

### Le conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD)

- ✓ Les agents locaux du service de la médiation sociale ont assuré 18 390 heures de présence dans les 10 quartiers de la Ville. Ils ont été présents lors de 402 sorties d'établissements scolaires. Ils ont réalisé 208 maraudes communes avec les référents cadre de vie des quartiers. Ils ont donné suite à 290 demandes de particuliers ou de partenaires. En mai, les médiateurs ont sensibilisé les élèves de 6ème au collège de Wazemmes sur les risques encourus sur l'espace public liés aux transports (piétons, vélos, trottinettes, etc.)
- ✓ La Ville de Lille a accueilli au sein de ses services municipaux 174 dossiers de travaux d'intérêt général (TIG) et 8 mesures de réparation pénale. En juin 2019 une convention de partenariat a été signée avec le procureur de la République de Lille pour expérimenter l'accueil de mesures de travail non-rémunéré (TNR). Les premiers accueils ont été réalisés à l'automne, quatre travaux non-rémunérés ont été reçus
- ✓ 50 cellules de veille ont été organisées sur les dix quartiers de la Ville. Celles-ci ont permis d'instruire un peu plus de 430 « situations/signalements »

44 actions portées par 30 porteurs de projets entrant dans le cadre des priorités de la stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance ont été soutenues financièrement.

## PERSPECTIVES 2020

### DIRECTION DE LA POLICE MUNICIPALE ET DE LA RÉGLEMENTATION

#### Police municipale

- ✓ Réflexion sur l'évolution de l'organisation de la police municipale
- ✓ Amélioration des locaux de travail.

#### Règlementation

- ✓ Renforcement du travail autour de la propreté des marchés
- ✓ Fin de sécurisation des marchés de Wazemmes et de la place du Concert
- ✓ Application de la loi relative à l'engagement et à la proximité sur la partie concernant la vie nocturne.

#### Stationnement

- ✓ Mise en application du lecteur automatique de plaques d'immatriculation (LAPI).

### DIRECTION DE LA PROXIMITÉ

#### Administratif

- ✓ Déploiement des « points d'accès numérique de proximité » reconnu par le label « territoire innovant - interconnectés 2019 » saluant le travail collectif.

# VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ

### Social

- ✓ Poursuite du travail de formation auprès d'agents en repositionnement et d'agents volontaires pour s'engager dans des nouveaux métiers comme celui de chargé-e d'accueil social (travail conjoint avec la direction de la santé et de la solidarité pour la mise en œuvre d'une charte de fonctionnement des équipes sociales).

### Cadre de vie

- ✓ Poursuite du travail conjoint avec la direction de l'espace public
- ✓ Organisation d'une rencontre conjointe de l'ensemble des agents cadre de vie espaces verts et mairies de quartier
- ✓ Accompagnement des projets quartiers du budget participatif.

### Vivre ensemble

- ✓ Renforcement du travail transversal avec les directions thématiques en matière de politique de la Ville
- ✓ Quelques chiffres de la programmation politique de la Ville 2020 : 316 actions déposées, 216 retenues dont 53 nouvelles.

### LA DIRECTION DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

- ✓ Conforter la participation du plus grand nombre grâce au numérique
- ✓ Systématiser la transparence des processus de concertation
- ✓ Permettre un droit d'interpellation.

### LA DIRECTION DE L'ÉTAT CIVIL ET DES CIMETIÈRES

- ✓ Transfert du service des concessions dans les cimetières
- ✓ Le rapprochement entre les services des communes associées s'accentue (état civil, logiciel de gestion des cimetières)
- ✓ Un nouveau plan de reprise de concessions va être proposé avec une vigilance encore plus grande sur la question du développement durable.

### LA MAISON DES ASSOCIATIONS

- ✓ Après la relocalisation de la maison des associations, rue Jean Bart : un nouveau projet, une nouvelle dynamique. L'objectif 2020 étant de faciliter l'accès à ces nouveautés, de requestionner les usages si nécessaire, de continuer à co-construire avec les associations dans ce nouvel équipement.

### LA MAISON DE LA MÉDIATION ET DU CITOYEN, ET LE CLSPD

- ✓ Les agents de liaison et de médiation sociale vont fêter en 2020 le 20ème anniversaire de la création du service
- ✓ Le service d'accueil des travaux d'intérêt général va développer l'accueil des travaux non rémunérés (TNR) au sein des services municipaux afin de pouvoir faire un point de cette expérimentation en 2020 et évaluer le positionnement de la Ville sur le dispositif
- ✓ Le conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD) va continuer à proposer des séances de sensibilisation pour créer un savoir et une culture partagés des agents et des partenaires. Il va également développer un travail à l'échelle des quartiers sur la prévention de l'entrée des jeunes dans les trafics de stupéfiants
- ✓ En 2020, l'équipe des juristes de la maison de la médiation et du citoyen travaillera avec ses partenaires à l'organisation d'un festival du film judiciaire qui devrait se dérouler en 2021
- ✓ Sur la question du droit des femmes, un groupe de travail va être installé en 2020 pour travailler sur la question de l'hébergement d'urgence et du logement des femmes victimes de violences.

- SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE
- SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- FINANCES ET MOYENS
- RESSOURCES HUMAINES
- AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION
- QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
- CULTURE
- VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES
- CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES
- COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES
- COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME


# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES

# ORGANIGRAMME DU PÔLE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES

**DIRECTEUR**

Yann THOREAU LA SALLE

## SERVICE ACTION ÉCONOMIQUE ET COMMERCE

**CHEF DE SERVICE**

Christophe DUCROCQ

**SECRÉTARIAT DE DIRECTION**

Anne ALATI
Audrey MASSONNEAU

**CHARGÉ DE MISSION MONNAIE LOCALE COMPLÉMENTAIRE**

Antoine BAILLOEUL

**CHARGÉE DE MISSION ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE EMPLOI ET INSERTION**

Adeline FRANZETTI

**CHARGÉE DE MISSION COMMERCE**

Elisabeth VANYPER

**ASSISTANTE AUPRÈS DE LA CHARGÉE DE MISSION COMMERCE**

Lucie BRUYELLE

**RESPONSABLE SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER**

-

**SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER**

Isabelle COYEZ

## SERVICE RELATIONS INTERNATIONALES

**CHEFFE DE SERVICE**

Sidonie CAQUANT

**SECRÉTARIAT DE DIRECTION**

Valérie LEMAIRE

**CHARGÉE DE MISSION**

Sidonie DELHOMELLE

**CHARGÉE DE MISSION**

Céline DAJANI

**CHARGÉ DE MISSION**

Hugo COSTE

**VOLONTAIRE DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE À OUDJA (MAROC)**

Estelle MIQUEL

**VOLONTAIRE DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE À SAINT-LOUIS (SÉNÉGAL)**

Nathan FORTIN

**RESPONSABLE ADMINISTRATIF ET FINANCIER (RI) RÉFÉRENT RH (DERI)**

Corinne HERTSOEN

# CHIFFRES CLÉS 2019

## BUDGET DU PÔLE

### FONCTIONNEMENT

| 4 144 382 € | 79 073 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

### INVESTISSEMENT

| 596 600 € | - |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

## RESSOURCES HUMAINES

### CATÉGORIE

| A | B | C |
|---|---|---|
| *7 AGENTS* | *1 AGENTS* | *5 AGENTS* |

TOTAL : 13 AGENTS

### RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

FEMMES **85%**

HOMMES **15%**

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES

## ACTIONS MARQUANTES 2019

- ✓ 23 délibérations
- ✓ 70 actions et projets soutenus

### LE SERVICE DE L'ACTION ÉCONOMIQUE

- ✓ 83 accueils de porteurs de projet ont été tenus

### Zone franche urbaine (ZFU) – Territoire entrepreneur

- ✓ Organisation de la 8ème rencontre entreprises de la ZFU le 28 novembre à Eurartisanat (80 participants et 24 stands)
- ✓ Organisation du 8ème Talent'Store ZFU le 14 juin au Grand Sud en lien avec Pôle emploi et la Maison de l'emploi de Lille, Hellemmes et Lomme (36 offres d'emploi, 250 demandeurs d'emploi rencontrés et 25 embauches confirmées)
- ✓ Animation d'un stand Ville de Lille à différents évènements grand public visant à renseigner, orienter et accompagner les entreprises et porteurs de projet : village de l'entrepreneuriat au centre social, projet au Faubourg-de-Béthune, rencontres d'entreprises de la ZFU à Eurartisanat, accueil des nouveaux habitants à l'Hôtel de Ville, deux rencontres création d'entreprises à la Friche Gourmande à Fives
- ✓ Soutien du dispositif de médiation bancaire, visant à renforcer l'accompagnement financier des créateurs d'entreprise issus des quartiers prioritaires de la politique de la Ville
  Cette action est portée par la plateforme d'initiative locale « Initiative Lille Métropole sud » et doit permettre d'améliorer le taux de déblocage de financement de ces dossiers (15 Lillois habitant en quartier prioritaire de la Ville (QPV) accompagnés, 12 financements accordés et 11 implantations à Lille)
- ✓ EuraTechnologies, comptant 300 entreprises et 4 500 emplois fin 2019, a fêté ses 10 ans (8 jours d'évènements avec plus de 6 000 visiteurs)
- ✓ À noter la création de l'incubateur FALC (Fintech, Assurtech, Legaltech, Cybersécurité) : cette nouvelle offre a pour but de faciliter l'émergence d'acteurs de référence et de dynamiser des offres innovantes dans les domaines de la finance, de l'assurance du juridique et de la cybersécurité, tout en fixant de l'emploi pérenne dans la région
- ✓ Plus de 1 500 enfants sensibilisés au numérique au Learning District dont 350 qui se sont initiés au coding dans le cadre du programme « EuraTech'Kids »
- ✓ 61 personnes ont suivi le programme « B'Tech », permettant à des demandeurs d'emploi âgés de 18 à 30 ans et habitant à Lille, Hellemmes ou Lomme de s'initier au codage, en vue d'une insertion professionnelle dans la filière du numérique
- ✓ Le parc Eurasanté, comptant 170 entreprises et 3 100 emplois fin 2019, a enregistré 29 transactions immobilières pour 10 568 m² de surfaces transactées, soit la deuxième meilleure année dans l'histoire du parc en nombre de transactions
- ✓ Pour les Maisons de Mode : 32 entreprises accompagnées avec plus de 200 000 € de chiffre d'affaires réalisés par les 7 créateurs lillois implantés en boutique à Lille-Sud
- ✓ Ouverture d'un pop'up « Maisons de Mode », rue Basse, fin 2019, permettant ainsi au label d'être présent dans le Vieux-Lille pour les fêtes de fin d'année

- ✓ 48h Maisons de Mode : 9 300 visiteurs pour cette 11ème édition avec l'organisation du défilé show à l'Hôtel de Ville de Lille et les autres à la gare Saint-Sauveur

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES

- ✓ Organisation le jeudi soir de la première « Lille Fashion Night » en partenariat avec une quarantaine d'enseignes du centre-ville.

### Commerce

- ✓ Poursuite de la mise en œuvre des actions prévues dans le plan local d'action pour le développement du commerce, de l'artisanat et des services (PLA) 2015/2020
- ✓ 47 opérations d'animations commerciales et de promotion des marchés de plein-air subventionnées par le PLA à hauteur de 113 522,10 € pour un budget total de 209 342,85 €
- ✓ Un évènement brassicole, le « Grand BAL » de l'association *Culture B*, et une opération commerciale et de promotion des Halles de Wazemmes, « Food & Halles », de l'association *Les Disciples d'Escoffier*, financées, hors PLA, pour un montant total de 16 080 €
- ✓ Dix postes de la fédération lilloise du commerce, de l'artisanat et des services (FLCAS) et du groupement des acteurs économiques de Lille-Centre (GAEL) financés dans le cadre du PLA 2015/2020 pour un montant total de 110 000 €
- ✓ Création d'une newsletter commerce diffusée, en avril, juillet et novembre
- ✓ Édition du nouveau plan des marchés
- ✓ Fabrication et diffusion de 4 000 sacs cabas et 8 000 sacs à vrac sur les marchés de plein air et dans les Halles de Wazemmes avec un message zéro déchet
- ✓ Dans le cadre du plan « Up Commerce », organisation de deux comités permanents du commerce, les 4 juin et 29 novembre
- ✓ Poursuite de l'expérimentation « d'Enjoy MEL » accompagnée par une équipe de quatre services civiques

- ✓ Organisation de la 4ème édition du Festiv'Halles dans les Halles de Wazemmes en octobre
- ✓ Organisation d'un premier programme d'actions dans le cadre de l'opération nationale « revitalisation et animation des commerces » financée à hauteur de 40 % par l'État : animations musicales de rue en accompagnement de la semi-nocturne organisée par le GAEL, le premier jeudi des soldes d'été, jeu de piste en réalité augmentée « Lille mystérieuse » durant l'été et campagne de communication « Lille destination shopping » en Belgique et dans les Hauts-de-France à l'automne.

### Économie sociale et solidaire

- ✓ 70 accueils de porteurs de projet ont été tenus
- ✓ Maison de l'économie sociale et solidaire : mise en place de l'espace créateurs
- ✓ Mise en place d'actions dans le cadre du 4ème plan local de développement de l'économie sociale et solidaire (PLDESS) 2016-2020. Il vise la création d'activités économiquement viables, créatrices d'emplois pérennes et utiles socialement
- ✓ Appel à projets permanent du PLDESS permanent d'octroyer des aides au démarrage : 8 projets subventionnés pour un montant global de 68 000 € dont quatre dans le cadre de l'aide au démarrage et une prise de participation par la Ville dans la société coopérative d'intérêt général *La Voisinerie* à Wazemmes
- ✓ Co-élaboration avec les partenaires et signature d'une charte sur l'alimentation durable et solidaire.

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES

**Activité événementielle mobilisant régulièrement citoyens et acteurs du territoire**

- ✓ Coordination de la quinzaine du commerce équitable : 945 personnes ont été touchées par les 10 évènements organisés
- ✓ Lille lauréate nationale aux « Trophées des territoires équitables 2019 », prix de la coopération entre acteurs du territoire

- ✓ Participation de la Ville à la dynamique d'élaboration et de développement de la future monnaie locale complémentaire initiée par la MEL et aux travaux du comité de partenariat métropolitain de la monnaie locale complémentaire (COPAR)
- ✓ Organisation d'un temps fort de rencontres entre acteurs : les « ConstructivESS »
- ✓ Co-Pilotage APES (acteurs pour une économie solidaire), Ville et MEL
- ✓ 500 personnes en 3 jours de rencontre les 7, 8 et 9 novembre autour de conférences, tables rondes, ateliers, visites de quartiers, etc.
- ✓ Un document de capitalisation (conférence et débat en février et stand d'information en mai lors du « Printemps de Saint-Maurice »).

## LE SERVICE DES RELATIONS INTERNATIONALES

- ✓ 22 délibérations
- ✓ 43 projets soutenus
- ✓ 31 accueils de délégations étrangères
- ✓ 8 missions en Europe et à l'international

- ✓ La Ville de Lille a signé un accord de coopération avec la Ville-Métropole de Daegu (Corée du sud) et la MEL, en tant que partenaire associé. Les échanges concerneront notamment la coopération culturelle, la mobilité des jeunes et la coopération universitaire, le développement économique et le développement urbain durable (expertise sur la régénération des friches industrielles en particulier)
- ✓ L'année 2019 a permis de conclure quatre années de coopération entre Lille et Naplouse dans le domaine de l'urbanisme et du patrimoine, avec le soutien du ministère de l'Europe et des affaires étrangères. Un séminaire international s'est tenu à Naplouse sur la question du réemploi dans le projet urbain d'une ville durable

- ✓ Organisé conjointement avec le consulat général de France à Jérusalem, il a rassemblé plus de 50 participants français et européens, une centaine de participants palestiniens et l'UNESCO. Cette coopération a permis de :
  - croiser les regards d'experts dans les domaines du développement urbain durable (projet de rénovation d'une friche industrielle, le « Nablus Boulevard ») et du patrimoine (classification des bâtiments patrimoniaux ; développement d'outils pour

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES

reconnaître, identifier et inventorier les bâtiments patrimoniaux ; méthodologie et expertise nécessaires au montage du futur dossier UNESCO, etc.)
- appuyer la mise en place d'une politique globale en faveur de la préservation du patrimoine incluant la sensibilisation des habitants et les acteurs du quotidien de la Ville (méthodologie et production d'outils pédagogiques d'animation du patrimoine)
- mettre en place des ateliers d'études et des stages de terrain pour les étudiants des deux universités

✓ Le domaine de la ville durable est resté un axe fort de la politique transversale du service avec :
- la poursuite de plusieurs projets innovants dans les domaines de l'éclairage public (Saint-Louis), des énergies renouvelables (Oujda), de la ville bas carbone (projet MOLOC)
- la clôture du projet biogaz à Saint-Louis
- l'expertise reconnue de la Ville en matière d'habitat social dans le cadre d'un projet porté par la banque interaméricaine de développement avec la Ville de Sao Paulo
- la participation au « Fonds solidarité climat » de la Fondation de Lille
- la promotion au niveau européen et international de l'action de Lille en faveur de la ville durable, dans le contexte de la candidature de Lille au titre de capitale verte européenne et des suites qui ont été données

✓ La 16ème édition du Festival des solidarités internationales a rassemblé plus de 9 500 participants sur le thème de la consommation responsable et du réemploi. En partenariat avec 10 services et directions de la Ville et avec une programmation de plus de 35 évènements, cette édition a permis aux Lillois de s'ouvrir au monde et de réfléchir à une planète plus juste, plus solidaire, plus durable, et à l'impact de nos actions locales à l'échelle mondiale

✓ Le service des relations internationales a poursuivi son action en faveur de la mobilité des jeunes, avec :
- l'accueil de deux jeunes de Leeds en service civique international au sein du service des relations internationales pendant 9 mois
- l'envoi de deux jeunes Lilloises en service civique international au sein de l'Institut Français d'Oujda
- le soutien à la Fabrique citoyenne des mobilités, aux chantiers jeunesse à l'international et aux volontariats de groupe avec nos villes partenaires, à des fins d'insertion professionnelle et sociale

✓ Le service des relations internationales a contribué au rayonnement culturel lillois en :
- accompagnant l'essaimage de l'expertise de la Ville et des porteurs de projets associatifs auprès de ses partenaires : clôture d'Oujda, capitale arabe de la culture, inauguration de la Villa Ndar (Institut Français) à Saint-Louis, festival mapping avec la participation de jeunes étudiants en animation et audiovisuel de nos villes partenaires, etc.
- accueillant des délégations de nos villes partenaires d'Esch sur Alzette, Leeds, Liège et Naplouse pour l'ouverture de la saison Eldorado de lille3000

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES

- accueillant dix Ambassadeurs de France en poste à l'étranger à la gare Saint-Sauveur et au Bazaar St So, en partenariat avec le ministère de l'Europe et des affaires étrangères, afin de valoriser l'expertise lilloise en matière d'innovation culturelle (créativité artistique, transformation de friches industrielles en lieux culturels, design des politiques publiques, etc.)

✓ L'éducation est, chaque année, valorisée par divers projets :

- la mise en réseau de nos villes partenaires (Erfurt, Kharkiv, Leeds, Saint-Louis) pour célébrer les 30 ans de la convention internationale des droits de l'enfant et la création d'une vidéo « Worldwide Children » sur les droits des enfants dans le monde
- l'éducation artistique autour du hip-hop et du street art entre Lille et Leeds avec l'implication de plusieurs écoles primaires des quartiers de Moulins et Wazemmes, le collège Makeba à Moulins et le FLOW
- les échanges de jeunes entre Lille et Cologne autour de la ville durable dans le cadre du projet les carnets bleus

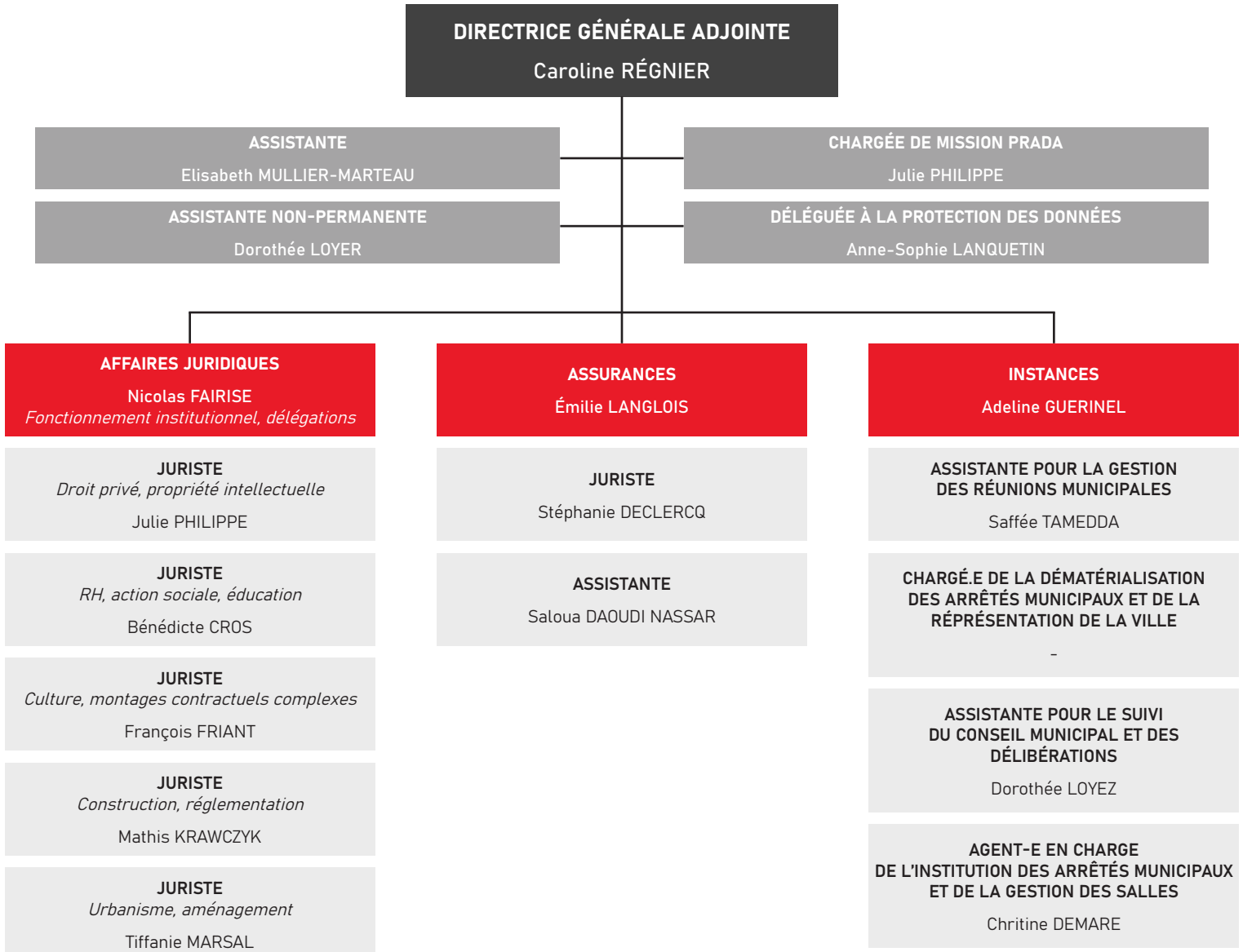
✓ Le service a également poursuivi son action en matière de formation professionnelle dans le domaine de la gastronomie en partenariat avec le Lycée Hôtelier International de Lille en :

- accueillant deux formateurs de l'OFPPT (institut de formation à Oujda) à Lille et en organisant les journées de la gastronomie marocaine au lycée hôtelier international de Lille
- accueillant une phase qualificative du concours mondial de pesto au mortier en partenariat avec le lycée hôtelier de Turin et le consulat général d'Italie à Paris.

- SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE
- SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- FINANCES ET MOYENS
- RESSOURCES HUMAINES
- AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION
- QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
- CULTURE
- VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES
- CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES
- COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES
- COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME


# CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES

# ORGANIGRAMME DU PÔLE CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES



# CHIFFRES CLÉS 2019

## BUDGET DU PÔLE

### FONCTIONNEMENT

| 1 697 090 € | 300 000 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

### INVESTISSEMENT

| - | - |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

## RESSOURCES HUMAINES

### CATÉGORIE

| A | B | C |
|---|---|---|
| *10 AGENTS* | *3 AGENT* | *5 AGENTS* |

**TOTAL : 18 AGENTS**

### RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

| FEMMES | HOMMES |
|---|---|
| 83% | 17% |

# CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES

## ACTIONS MARQUANTES 2019

### LE SERVICE DES AFFAIRES JURIDIQUES

- ✓ 649 consultations réalisées
- ✓ 434 projets de délibération du conseil municipal contrôlés
- ✓ 339 contentieux en cours gérés par le service (en 2019, 263 contentieux sont entrés dans le stock, dont 184 contentieux devant la commission du contentieux du stationnement payant, et 66 en sont sortis)

- ✓ Le service des affaires juridiques a, conformément à la note de service du 30 mars 2018, organisé une deuxième série d'actions en vue de la diffusion de la culture juridique dans la collectivité (notamment la mise en ligne d'outils juridiques sur le site intranet de la Ville, et la tenue de plusieurs réunions avec les directions de la Ville pour échanger sur les modalités de saisine du service des affaires juridiques et les actions à entreprendre pour répondre à leurs besoins en matière juridique).

### LA PERSONNE RESPONSABLE DE L'ACCÈS AUX DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

- ✓ 10 saisines d'usagers pour la communication de documents administratifs
- ✓ 5 saisines de la commission d'accès aux documents administratifs (CADA) auxquelles la Ville a donné suite en communiquant les documents aux demandeurs.

### LE SERVICE DES ASSURANCES

- ✓ 123 consultations
- ✓ 263 dossiers ouverts en assurances (tous domaines confondus : sinistres automobile, responsabilité civile, etc.)
- ✓ 61 demandes d'assurance d'exposition ;
- ✓ 7 sessions de formation et de prévention aux risques routiers

- ✓ L'activité du service assurances a été marquée cette année par l'appropriation et la mise en œuvre des garanties des nouveaux contrats d'assurances de la Ville de Lille et de son groupement de commandes suite au renouvellement des marchés d'assurances au 1er mars 2019 et par la prise de contact avec les nouveaux assureurs
- ✓ Le service a également travaillé sur des outils et formulaires de déclaration de sinistres mis à la disposition des services de la Ville à travers la rubrique « Conseils et outils juridiques » d'intranet. L'objectif est de faire connaître les procédures d'assurances aux agents de la Ville afin de leur faciliter les démarches en lien avec le service Assurances (déclarer un sinistre, obtenir une attestation d'assurance, demander l'assurance d'une exposition temporaire, etc.).

### LE SERVICE DES INSTANCES

- ✓ 6 conseils municipaux
- ✓ 689 délibérations
- ✓ 2 843 arrêtés municipaux
- ✓ 499 arrêtés « Décisions du Maire »
- ✓ Mise en place de la dématérialisation du contrôle de légalité pour les arrêtés et décisions du Maire

# CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES

- ✓ Renouvellement du marché pour la prise en sténotypie des séances du conseil municipal
- ✓ L'équipe du service des instances a été entièrement recomposée après deux départs en retraite et une mutation interne.

## LA DÉLÉGUÉE À LA PROTECTION DES DONNÉES

- ✓ Diffusion interne de la culture de la protection des données à caractère personnel : animation du réseau des relais relatif au réglement général sur la protection des données (RGPD) et du groupe d'experts, réunion d'accueil des nouveaux collègues, réunion d'encadrement, interventions en réunion plénière des pôles ou des directions
- ✓ Formation de sensibilisation au RGPD à destination des cadres et des agents du CCAS de Lille
- ✓ Accès au droit des personnes concernées : réponse aux sollicitations des usagers relative à la rectification ou suppression de leurs données
- ✓ Préconisations internes à destination des services : conseils de conformité de l'information aux usagers, des conventions avec les partenaires, sur les traitements de données
- ✓ Installation d'un réseau local de délégués à la protection des données à des fins d'échange de pratiques et de savoirs.

## PERSPECTIVES 2020

### LE SERVICE DES AFFAIRES JURIDIQUES

- ✓ Poursuite des actions en vue d'assurer la diffusion de la culture juridique dans la collectivité (mise en ligne de nouveaux outils juridiques sur le site intranet de la Ville adaptés aux besoins des directions, réunions avec les directions de la Ville pour échanger sur les modalités de saisine du service des affaires juridiques et les actions à entreprendre pour répondre à leurs besoins en matière juridique)
- ✓ Deuxième action de formation sur le thème de « la rédaction des actes municipaux ».

### LA PERSONNE RESPONSABLE DE L'ACCÈS AUX DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

- ✓ Poursuite de l'accompagnement des services et de la collectivité dans les demandes d'accès aux documents administratifs
- ✓ Maintien des liens avec la la commission d'accès aux documents administratifs (CADA)
- ✓ Renforcement du lien avec le délégué à la protection des données, par la participation, notamment, aux comités de suivi RGPD et aux réunions des relais RGPD.

# CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES

## PERSPECTIVES 2020

### LA DÉLÉGUÉE À LA PROTECTION DES DONNÉES

- ✓ Poursuite de l'accompagnement des CCAS pour la constitution de leur registre des traitements
- ✓ Développement de la formation et de la sensibilisation des agents, des cadres et des élus
- ✓ Développement des outils de communication.

### LE SERVICE DES ASSURANCES

- ✓ Poursuite de l'accompagnement des services de la Ville dans la rédaction des clauses d'assurance dans les conventions diverses
- ✓ Poursuite des sessions de sensibilisation et de prévention automobile à destination des agents pour réduire la sinistralité automobile de la Ville
- ✓ Gestion optimisée des sinistres de la Ville.

### LE SERVICE DES INSTANCES

- ✓ Renouvellement du conseil municipal et accompagnement des nouveaux élus dans leur prise de fonctions
- ✓ Passage à la nouvelle version AIRS Délib (gestion dématérialisée des actes administratifs) et accompagnement des utilisateurs
- ✓ Poursuite du projet de dématérialisation du circuit de production/validation des arrêtés municipaux.

SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE
SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
FINANCES ET MOYENS
RESSOURCES HUMAINES
AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION
QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
CULTURE
VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES
CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES
COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES
COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME

# COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES

# ORGANIGRAMME DE LA COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES

**CABINET DU MAIRE**
PROTOCOLE ET COMMUNICATION

**MAIRE**
Franck GHERBI

**SECRÉTARIAT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE**
**INSTANCES**
**DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE**

**DIRECTRICE GÉNÉRALE DES SERVICES**
Véronique POHER

## DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES, DES FINANCES ET MOYENS GÉNÉRAUX
Josselin FREMAUX

- MARCHÉS, COMPTABILITÉ, BUDGET
- RESSOURCES HUMAINES
- ACHATS, MOYENS DES SERVICES (FOURNITURES DE BUREAU ET PRODUITS D'ENTRETIENS)
- IMPRIMERIE
- ENTRETIEN DES BÂTIMENTS ADMINISTRATIFS ET ACCUEIL DE L'HÔTEL DE VILLE

## DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES
Yann LE BELLEGUY

- OPÉRATIONS D'AMÉNAGEMENT DU PATRIMOINE
- MAINTENANCE DES BÂTIMENTS (ÉLECTRICITÉ, SONO, MAÇONNERIE, SERRURERIE, PLOMBERIE, MENUISERIE, PEINTURE, ETC.)
- LOGISTIQUE (TRANSPORT ET INSTALLATION)
- ENTRETIEN ET AMÉNAGEMENTS ESPACES VERTS ENVIRONNEMENT FLUIDES (ÉCLAIRAGE PUBLIC, CHAUFFAGE, BÂTIMENTS, ALARMES, TÉLÉPHONES)
- SÉCURITÉ DES BÂTIMENTS

## DIRECTION DE L'URBANISME, DE LA RÉGLEMENTATION ET DE L'ÉTAT CIVIL
Anne-Sophie LEDUC

- URBANISME (PERMIS DE CONSTRUIRE, DIA)
- VOIRIE (SUIVI DES CHANTIERS, SIGNALEMENTS DES DÉGRADATIONS)
- PROPRETÉ
- MOBILIER URBAIN
- AIRE DE JEUX
- RÉGLEMENTATION (BUVETTE, CHIENS DANGEREUX, DÉCLARATIONS DE DÉBITS DE BOISSON)
- ÉTAT CIVIL
- RECENSEMENT
- ÉLECTIONS
- CIMETIÈRES

## DIRECTION DES SPORTS

- GESTION DES ÉQUIPEMENTS SPORTIFS
- GESTIONS DES MANIFESTATIONS SPORTIVES
- DÉVELOPPEMENT DE LA POLITIQUE SPORTIVE

## DIRECTION DES MANIFESTATIONS ET DE LA CULTURE
Claire DECRAMER

- GESTION DES MANIFESTATIONS
- GESTION DES SALLES MUNICIPALES
- ANIMATIONS
- DÉVELOPPEMENT LOCAL
- DÉVELOPPEMENT CULTUREL
- VIE ASSOCIATIVE
- COMMERCES

## DIRECTION DE L'ÉDUCATION ET DE LA JEUNESSE
Simon TOMASZUK

- ÉCOLES RESTAURANTS SCOLAIRES
- INSCRIPTIONS SCOLAIRES ET DOSSIER FAMILIAL UNIQUE (DFU)
- ACCUEIL PÉRI ET EXTRA-SCOLAIRE
- JEUNESSE
- CITOYENNETÉ
- MÉDIATION
- CONSEIL MUNICIPAL D'ENFANTS ET DE JEUNES
- EMPLOI DES JEUNES

## DIRECTION DE LA SOLIDARITÉ, CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE
Claire MIGNOT

- ACCOMPAGNEMENT SOCIAL AIDES SOCIALES INSERTION RSA
- LOGEMENT SANTÉ
- PETITE ENFANCE
- AÎNÉS
- EHPAD
- PERSONNES HANDICAPÉES
- SANTÉ
- POLITIQUE DE LA VILLE

# CHIFFRES CLÉS 2019

## BUDGET DU PÔLE

### FONCTIONNEMENT

| 4 142 096 € | 1 130 000 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

### INVESTISSEMENT

| 10 741 798 € | 582 234 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

## RESSOURCES HUMAINES

### CATÉGORIE

| A | B | C |
|---|---|---|
| *15 AGENTS* | *44 AGENTS* | *238 AGENTS* |

**TOTAL : 297 AGENTS**

### RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

| FEMMES | HOMMES |
|---|---|
| 64% | 36% |

# COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES

## ACTIONS MARQUANTES 2019

### LA DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES

✓ Les services techniques ont mené en 2019 :

- la finalisation des travaux d'extension et de reconfiguration intérieure du restaurant Salengro
- les travaux de mise en accessibilité des écoles Jean Jaurès, Berthelot Sévigné et Dombrowski

- la plantation d'une cinquantaine d'arbres
- le remplacement des menuiseries de certains bâtiments (villa Lisbeth et mairie, crèche Amicloterie, écoles Herriot et Berthelot Sévigné, salle Duquesnoy et tennis)
- la mise en sécurité de la toiture du château dans le parc Engrand
- la réfection du réseau de ventilation et du réseau d'eau chaude de la piscine
- la rénovation de la toiture et de la charpente de l'école de musique.

### LA DIRECTION DE L'ÉDUCATION ET DE LA JEUNESSE

✓ Les travaux du groupe scolaire Rostand dans le quartier de l'Épine ont été poursuivis

✓ les écoles ont été équipées avec l'installation d'une nouvelle BCD à l'école Dombrowski, et de nouveaux tableaux numériques interactifs. Six restaurants scolaires ont été informatisés

✓ Des ateliers d'agriculture urbaine en partenariat avec la cuisine commune de Fives Cail Babcock ont également été développés

✓ Les animateurs et ATSEM ont été formés au handicap dans le cadre de la convention entre la Ville et l'association Les Papillons Blancs. La charte ATSEM a été finalisée et a été remise officiellement aux personnels lors d'une cérémonie en mairie. Huit formations BAFA et BAFD ont été proposées à tous les animateurs des espaces éducatifs, qui ont pu bénéficier de la mise en place de poulaillers en partenariat avec l'opération « Prêt d'poules »

✓ Durant les accueils de loisirs, 16 clubs ont été proposés autour de l'apiculture, des sports innovants, du théâtre ou des jeux mathématiques et deux séjours ont été mis en place (Val-Joly et Merlimont)

✓ Pour la première fois, la commune a mis en place, pour le recrutement des animateurs , un « job dating ». Cette opération a été une véritable réussite et sera reconduite en 2020

✓ Un agent en charge des loisirs jeunes a été recruté.

### LA DIRECTION DE L'URBANISME, DE LA RÉGLEMENTATION ET DE L'ÉTAT CIVIL

✓ En 2019, le travail d'amélioration du cadre de vie et d'harmonisation du mobilier urbain a été poursuivi (suppression du mobilier dégradé, déplacement des mats de jalonnement gênant, pose d'ar-

# COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES

ceaux et de barrières et potelets neufs sur les carrefours dangereux, mise en place de nouvelles corbeilles filaires)

- ✓ Au cimetière, le projet de verdissement a été poursuivi et la signalétique a été réfaite, le columbarium a été rénové, ainsi que le dépositoire
- ✓ La refonte des procédures a été poursuivie et le portail de gestion de relations avec les usagers a été développé

- ✓ En matière de propreté, la commune a participé au World CleanUp Day, avec différentes actions de sensibilisation à destination des habitants (déjections canines, mise en place de composteurs partagés et individuels, points de collecte de sapins de Noël)
- ✓ En matière de déplacement doux, des arceaux, des box vélos ont été déployés dans les quartiers. La commune a continué la mise en place des doubles sens cyclistes (rue Jean Bart, rue Delattre)
- ✓ Plusieurs voiries ont été rénovées (Dordin, Faidherbe pour partie, Chanzy pour partie, Jean Bart pour partie, Sembat, impasse des Rosiers, Pierre Curie).

## DIRECTION DE LA SOLIDARITÉ, CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

- ✓ Pour la petite enfance : un atelier parentalité permet de travailler autour du renforcement du lien parents/adultes et enfants et sur le bien-être et l'épanouissement du jeune enfant, et sur la primo-scolarisation de jeunes enfants par l'organisation de temps dits « passerelles » au sein des petites sections de classes maternelles
- ✓ Le CCAS a accueilli 5 500 personnes physiquement et répondu à plus de 5 000 appels téléphoniques, 354 aides alimentaires ont été octroyées. 300 bénéficiaires du RSA ont bénéficié d'un accompagnement
- ✓ En matière de logement, 640 demandes ont été déposées dont 192 nouvelles. De nouvelles résidences sociales ont été achevées comme la résidence RUBIK, rue Ledru Rollin
- ✓ Plus de 1 873 séniors ont bénéficiés de petits dépannages à domicile et de transport, la volonté de la commune

étant d'aller au-devant des ainés les plus isolés par le biais de visite de courtoisie

- ✓ En termes de politique de la Ville, l'accent a été mis sur les projets favorisant l'insertion des habitants, socialement et professionnellement. Une grande attention a également été portée aux initiatives qui complètent l'offre éducative de la commune
- ✓ Depuis son ouverture en février 2019, l'espace citoyen ne désemplit pas. Labellisé « point d'accès aux droits », le site assure presque quotidiennement des permanences gratuites, avec des experts et des professionnels, pour des conseils juridiques. Dans les nouveaux locaux, deux bureaux d'accueil ont été aménagés pour que les habitants puissent rencontrer avocats, conciliateurs, défenseurs des droits, médiateurs

# COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES

ou écrivains publics en toute confidentialité

### DIRECTION DES MANIFESTATIONS ET DE LA CULTURE, DIRECTION DES SPORTS

- ✓ L'année 2019 a été marquée par la fusion de la direction (après un travail avec les agents de plus d'un an). Le nouvel organigramme a été présenté lors du CTP d'avril
- ✓ Lors de lille3000 autour d'Eldorado, toute la commune a pris des couleurs :
  - carnaval aux couleurs du Mexique,
  - biennale d'art mural avec le duo Alegria del Prado (Octavio Alegria du Mexique et Esther del Prado d'Espagne)
  - le musée mobile et le planétarium se sont également installés dans les quartiers
  - un cabinet de curiosités a pris place dans le parc Engrand
  - différentes expositions (DABU et ses crâneurs, L'Eldorado forain, les indiens, l'exposition sonore de l'Inventaire, Alebrijes)
  - des stages avec Boureima Ouedraogo, Baba Jung ont aussi vu le jour
  - la fête de la musique a offert des groupes itinérants dans les cafés
  - un jeu de piste a permis aux habitants de redécouvrir la commune et son patrimoine architectural

- ✓ Le projet de la médiathèque a bien avancé. Lors de la séance du 18 février 2019, le jury ad'hoc a retenu le projet présenté par l'équipe Bruno Popieul Architectes. Le conseil communal d'octobre s'est prononcé sur l'avant-projet définitif. Le permis de construire a été délivré en novembre 2019. le projet consiste en l'aménagement du rez de chaussée et la création d'un espace tiers lieu pour arriver à 411 m$^2$.

## PERSPECTIVES 2020

- ✓ Le groupe scolaire Rostand a ouvert dans le quartier de l'Épine
- ✓ Une partie de l'école provisoire sera transformée en lieu citoyen dans lequel les habitants pourront trouver des actions éducatives et de parentalité, faire des démarches citoyennes et développer des projets autour de l'économie citoyenne
- ✓ Les travaux de la médiathèque débuteront pour une ouverture de l'équipement au cours du dernier trimestre 2020. La commune poursuivra la modernisation en LED de l'éclairage public (ruelle Saint Sauveur, rue du parc Bocquet, parvis du CCAS, rue Dordin)
- ✓ La rénovation de la toiture de l'école Jean Jaurès sera commencée, les écrans numériques interactifs seront installés et un espace numérique adolescent sera installé à l'Akado Dombrowski. L'issue de secours du multi accueil les Popelines sera rénové
- ✓ En matière de prévention, la médiatrice école familles interviendra sur le groupe scolaire Rostand.

SERVICES RATTACHÉS AU MAIRE
SERVICES RATTACHÉS AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
FINANCES ET MOYENS
RESSOURCES HUMAINES
AFFAIRES SOCIALES ET ÉDUCATION
QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
CULTURE
VIE CITOYENNE ET ANIMATION DE PROXIMITÉ
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS INTERNATIONALES
CONSEIL JURIDIQUE, DROIT ET INSTANCES
COMMUNE ASSOCIÉE D'HELLEMMES
COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME

# COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME

# ORGANIGRAMME DE LA COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME

**CABINET DU MAIRE ET COMMUNICATION**
Gaëlle PICHON

**DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE**
Fatima DESCAMPS

**IMPRIMERIE**
Stéphane DECOURRIERE

**MAIRE**
Roger VICOT

**DIRECTEUR GÉNÉRAL DES SERVICES**
Philippe NEUVILLE

**SECRÉTARIAT GÉNÉRAL**
Anne-Sophie SADAUNE

**LOMME EN TRANSITIONS**
Blandine VANDERCKHOVE-BAISEZ

**AMÉNAGEMENTS URBAINS ÉCLAIRAGE PUBLIC**
Dominique THAON
**VOIRIE, RÉSEAUX, AMÉNAGEMENT PUBLIC**
Eric VERSTREPEN

## PÔLE POPULATION
Jérôme COLLET

**JURIDIQUE**
Jérôme COLLET

**Assurances - RGPD**
Simon BOULIER

**MOBILITÉS DURABLES**
Maud DE REKENEIRE

**ÉLECTIONS ACCUEIL QUALIVILLE**
Anne THERY

**ÉTAT CIVIL CIMETIÈRES**
Catherine COLL

**MAISON DU CITOYEN**
Nathalie HUSSE

**POLICE MUNICIPALE STATIONNEMENT**
Franck MONSIEUR

**PRÉVENTION URBAINE**
Aziz EL ASRI

**ARCHIVES**
Simon BOULIER

## PÔLE QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE
Nicolas GRAS

**PATRIMOINE BATI**
Nicolas GRAS

**SÉCURITÉ SUIVI OPÉRATIONS**
André VANWAEFELGHEM

**CENTRE TECHNIQUE ATELIERS**
Dominique LAVIEVILLE

**URBANISME DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE**
Christine BOMBAERTS

**ENVIRONNEMENT CADRE DE VIE**
Isabelle PENET

**ESPACES VERTS**
Olivier REGNIEZ

**PROPRETÉ PUBLIQUE**
Anaïs VANDINGENEN

**ENVIRONNEMENT**
Anne VIOLET

## PÔLE CULTURE ET ÉDUCATION
Olivier SELOSSE

**RESTAURATION LOGISTIQUE ÉCOLES**
Maryline MAITROT

**PETITE ENFANCE**
Sandrine DENNEULIN

**ENFANCE ÉDUCATION**
Arnaud LENOBLE

**ESPACE PARENTS**
Clémentine CHUNG

**VIE SPORTIVE**
Jean-Michel LEROY

**PROXIMITÉ**
Ahmed JELLALI

**MÉDIATHÈQUE L'ODYSSÉE ET CYBER ESPACES**
Sandrine LEKIEN

**TRINIUM**
Isabelle DECOBECQ

**MAISON FOLIE BEAULIEU**
Fanny PAWYZA

**ÉCOLE DE MUSIQUE ET DANSE**
Philippe LEROY

**ANIMATIONS VIE ASSOCIATIVE**
Valérie THOMAS

**P.E.G.**
Marie-Gaëtane BROCHOT

**FERME ÉDUCATIVE**
Jean-Baptiste LOOSVELT

## PÔLE SOLIDARITÉ
Cathy TURCK

**HABITAT LOGEMENT JEUNESSE**
Myriam ELLEBOODE
*Directrice adjointe*

**ACTION SOCIALE INSERTION**
Christelle MEUROT

**SANTÉ HANDICAP PROXIMITÉ**
Valérie DURIEZ

**POLITIQUE DE LA VILLE**
Cathy TURCK

**EHPAD ET EHPA**
Sophie VALLENDUC

**MAISON DES SÉNIORS**
Juliette LESSCHAEVE

**CUISINE CENTRALE SÉNIORS**
Juliette LESSCHAEVE

**SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD) ACCUEIL DE JOUR ALZHEIMER**
Laurence SIX

## PÔLE FINANCES ET MOYENS GÉNÉRAUX
Alexandre JEDDA

**T.I.C. INFORMATIQUE**
Yannick MUSZALSKI

**FINANCES COMPTABILITÉ VILLE ET CCAS**
Christelle MASQUELIEZ

**ACHATS - MARCHÉS CONTRÔLE DE GESTION**
Véronique LEIGNEL

**RÉGIES**
Thierry THOMAS

**RESSOURCES HUMAINES VILLE ET CCAS**
Frédérique LAGARDE

# CHIFFRES CLÉS 2019

## BUDGET DU PÔLE

### FONCTIONNEMENT

| 8 447 115 € | 3 459 037 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

### INVESTISSEMENT

| 4 875 343 € | 86 551 € |
|---|---|
| *DÉPENSES* | *RECETTES* |

## RESSOURCES HUMAINES

### CATÉGORIE

| A | B | C |
|---|---|---|
| *42 AGENTS* | *91 AGENTS* | *364 AGENTS* |

ASSISTANTES MATERNELLES : 19 AGENTS

**TOTAL : 516 AGENTS**

### RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

| FEMMES | HOMMES |
|---|---|
| **56%** | **44%** |

# COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME

## ACTIONS MARQUANTES 2019

### LE PÔLE SOLIDARITÉ

- ✓ La Maison des séniors s'enrichit de nouvelles activités telles que la sophrologie dès janvier 2019
- ✓ Le dispositif de livraison de repas à domicile du CCAS est désormais accessible à l'aide sociale du Département. Pour les seniors les plus modestes, cela signifie un repas complet à 1,91 €
- ✓ Le service de soins du CCAS a conventionné avec le dispositif d'hospitalisation à domicile du GHICL. Pour les plus âgés dépendants, c'est l'assurance de bénéficier d'une continuité des soins à domicile
- ✓ Dans le cadre d'un financement du fonds de solidarité pour le logement (FSL), un accompagnement renforcé est mis en place pour les Lommois cumulant une grande précarité et un logement très dégradé
- ✓ Le CCAS de Lomme fait partie des 5 CCAS du Nord labellisés par l'État pour l'accueil des personnes en situation d'endettement
- ✓ Lancement du dispositif logement inclusif permettant le relogement de personnes en situation de handicap dans les locaux de la résidence autonomie
- ✓ La collecte alimentaire annuelle a permis de récolter 3,9 tonnes de nourriture. Des écoles, lycées et associations lommoises se mobilisent chaque année pour cette action
- ✓ En septembre 2019, la deuxième campagne d'achat groupé d'énergie a eu lieu avec des réductions pouvant aller jusqu'à 15 % sur les factures

- ✓ En 2020, le CCAS continuera à agir, chaque jour, pour accompagner et faire vivre des projets pour les Lommois.

### LE PÔLE CULTURE ET ÉDUCATION

- ✓ Le pôle culture et éducation de Lomme développe l'offre culturelle et éducative sur le territoire lommois
- ✓ Quelques chiffres :
  - 247 072 repas servis en 2019
  - 5 118 usagers actifs à la médiathèque (pour 4 874 en 2018)
  - 333 188 prêts de documents effectués par la médiathèque de Lomme (322 395 en 2018)
  - 1 050 places élèves « occupées » à l'école de musique et de danse
  - 6 000 personnes ayant fréquenté la ferme pédagogique
  - 1 620 spectateurs dans le cadre du petit mois à la maison Folie Beaulieu
  - 23 installations sportives et 26 autres installations mises à disposition des associations (180 associations et environ 10 000 adhérents sont concernés)
- ✓ Cette année, nous retenons quatre manifestations remarquables à l'image de la saison culturelle « Femmes d'aujourd'hui », avec l'organisation de concerts, expositions, conférences sur cette thématique.

- ✓ La réalisation du spectacle de Noël des enfants « Madeleine et le Yark » piloté par le service animation et qui a mobi-

# COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME

lisé les agents de l'école de musique, le service enfance et éducation et de nombreuses associations. 69 enfants ont pris part à la réalisation du spectacle, avec une représentation devant plus de 1 650 personnes

- ✓ La maison Folie Beaulieu a fêté ses 10 ans et a créé cette année un festival « États de Blues » réunissant 1 163 spectateurs sur six dates
- ✓ La finalisation de la rénovation du multi-accueil Les P'tits Loups (pour 102 800 € de travaux et 23 385 € d'équipement financé à 80 % du total HT par la CAF) et la construction d'un préau à l'école Petit Quinquin (pour 100 000 €) ont contribué à l'amélioration de l'accueil, notamment des enfants

- ✓ En dehors de l'atelier des enfants « Lomme 2050 », du lancement de la démarche Open Data, de l'accueil d'une exposition du LAM à la médiathèque l'Odyssée ou encore des quelques 220 élèves partis en classe de découverte, le pôle culture et éducation a mis en place de nombreuses actions telle que la création originale de chansons lors de l'accueil de loisir culturel, en collaboration avec l'association *FRACA*
- ✓ Le projet de lecture de la parentalité : 28 séances qui ont renforcé le lien entre parents et enfants avec la création d'une « veillée jeux » dans le cadre de la semaine de l'éducation, véritable moment de partage, de convivialité et de (re)découverte du jeu
- ✓ Les ateliers d'initiation au numérique (coding, programmation, robotique) et le lancement du club « Ch'ti Makers » menés par le Trinum. Nous soulignons la vitalité des parcours éducatifs des écoles maternelles en partenariat avec l'association *Premier Pas*
- ✓ En lien avec lille3000, la création du jardin Eldorado en partenariat avec le lycée horticole de Lomme.

## LES SERVICES À LA POPULATION

### La végétalisation des cimetières

- ✓ Lieu de vie et de mémoire, les 3 cimetières de la Ville de Lomme sont gérés par le service de l'état civil et des cimetières et accueillent 8 000 concessions.
- ✓ Lomme, Ville en TransitionS se devait d'être novateur sur sa volonté de marquer une empreinte écologique et redonner un aspect paysager à ses cimetières.

Désormais, grâce à des investissements adaptés (désherbeurs mécaniques ou à vapeur), le service de l'état civil et des cimetières n'utilise plus de produits phytosanitaires chimiques et souhaite intégrer au mieux une nouvelle représentation de la nature, qui se traduit notamment par l'acceptation d'une végétalisation des allées en herbes (déjà réalisée dans les cimetières de Mont-à-Camp – avec notamment l'aménagement d'un nouveau secteur cinéraire - et du Bourg, prochainement au cimetière du Marais).

# COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME

### Des services récompensés pour leur mobilisation en faveur des mobilités durables et sécurisées

- ✓ Grâce aux nombreuses actions de sensibilisation à la prévention routière menées dans les écoles et les agents de liaison et de médiation sociale (ALSH) depuis plus de 10 ans, la Ville de Lomme a déjà été lauréate à trois reprises des « écharpes d'Or » de la prévention routière

  Dans le cadre de Lomme en TransitionS, elle a souhaité poursuivre cet engagement important et a été officiellement labellisée « Ville prudente » le 19 novembre 2019 à l'occasion du Salon des Maires (Lomme fait partie des quatre villes labellisées cette année dans les Hauts-de-France)

  Cette labellisation est accordée par l'Association Prévention Routière en s'appuyant sur quatre axes : la qualité de vie, la qualité de nos actions en faveur des mobilités durables, de la sécurité de nos aménagements routiers et piétons et enfin des actions menées sur le thème de la prévention routière

  Le jury a notamment insisté sur les actions organisées avec le public scolaire, tant sur le développement de la pratique du vélo en ville que sur les interventions sécurité routière de la police municipale dans les écoles

  Ce résultat est donc le fruit d'un travail collaboratif et transversal de longue date entre tous les services lommois
- ✓ Plusieurs actions ont été valorisées :
  - la poursuite du développement des aménagements cyclables sécurisés (tourne à droite, contresens, etc.), les 500 places de stationnements, désormais accessibles pour les vélos dans la ville (100 places installées en 2019, ainsi que 80 places disponibles à l'intérieur des écoles élémentaires), la création de trois points « SOS vélo » (5 à venir), l'installation de deux box à vélo, etc.

  - les interventions sur la thématique de la prévention routière dans les écoles par les policiers municipaux : près de 1 900 élèves sensibilisés chaque année, de la maternelle au CM2
- ✓ Un centre de loisirs estival identifié « mobilités durables » a permis l'apprentissage du vélo par nos éducateurs sportifs municipaux (24 enfants), 115 heures de parcours éducatifs « vélo » et sorties sur route, 750 heures de vélo en milieu scolaire (créneaux scolaires), les ateliers « sécurité routière » par le service seniors, etc.

### Les actions internes

- ✓ Les agents lommois bénéficient de deux pools de véhicules partagés de 14 véhicules (au niveau du parc global, suppression de 11 véhicules, quatre remplacés), de l'acquisition de vélos classiques et électriques, de trottinettes électriques, etc.), de la poursuite des formations « remise en selle », etc.

### Le portail de gestion des relations usagers et le pass Lille & moi

- ✓ Labélisés QualivilleS depuis 2017 pour la qualité de son accueil et des services de l'Hôtel de Ville, les services à la population lommoise ont souhaité conjointement à leurs collègues lillois faire évoluer leur fonctionnement et leurs relations avec les usagers afin de leur

# COMMUNE ASSOCIÉE DE LOMME

proposer une offre numérique, simple, facilitatrice en adéquation avec leurs besoins. Exemple type d'une collaboration réussie entre les services lillois et lommois, le portail « Gestion des relations usagers » (depuis juin 2019), ou encore le déploiement du pass Lille & moi (depuis octobre 2019), sont des réalisations pratiques et concrètes particulièrement appréciées des habitants

- ✓ Le portail GRU de la Ville de Lomme permet de réaliser de nombreuses démarches en ligne (actes ou demandes d'État Civil, inscriptions scolaires, demandes de salles, inscriptions à la médiathèque etc.), des prises de rendez-vous en ligne (cartes d'identité, passeports, Maison du citoyen, etc.), des signalements (Tell My City) avec un suivi individualisé via la création d'un compte usager unique et un stockage sécurisé de documents (coffre-fort numérique)
- ✓ Carte unique réservée aux habitants de Lille, Hellemmes et Lomme et facilitant l'accès aux services grâce à sa technologie sans contact, le pass Lille & moi a été lancé en octobre 2019 et permet aux Lommois de s'inscrire aux bibliothèques des trois communes associées et de réserver des livres, de visiter le zoo de Lille gratuitement, de bénéficier des avantages senior et d'accéder en bénéficiant de tarifs « résidents » aux

piscines des trois communes, aux musées et à la Halle de Glisse. 2 200 Lommois ont ainsi déjà demandé et obtenu leur pass (transmis au domicile sous 20 jours), soit directement en s'inscrivant sur le portail de démarches de la Ville de Lomme, soit accompagnés par les services lommois (médiathèque, service seniors, accueil de l'Hôtel de Ville, cyber-espaces, etc.) qui se sont fortement mobilisés sur ce nouveau service.

Directeur de publication : **Michel VAYSSIÉ**

Conception et réalisation : **direction de la communication interne**

Crédits photographiques : **photographes de la Ville de Lille, d'Hellemmes et de Lomme**

Impression : Ville de Lille